



Déploiement des compteurs communicants gaz sur le territoire du SIGERLy



Le Smart Gas Grid

= un réseau digital au service de la transition énergétique des territoires et du développement de la Smart City

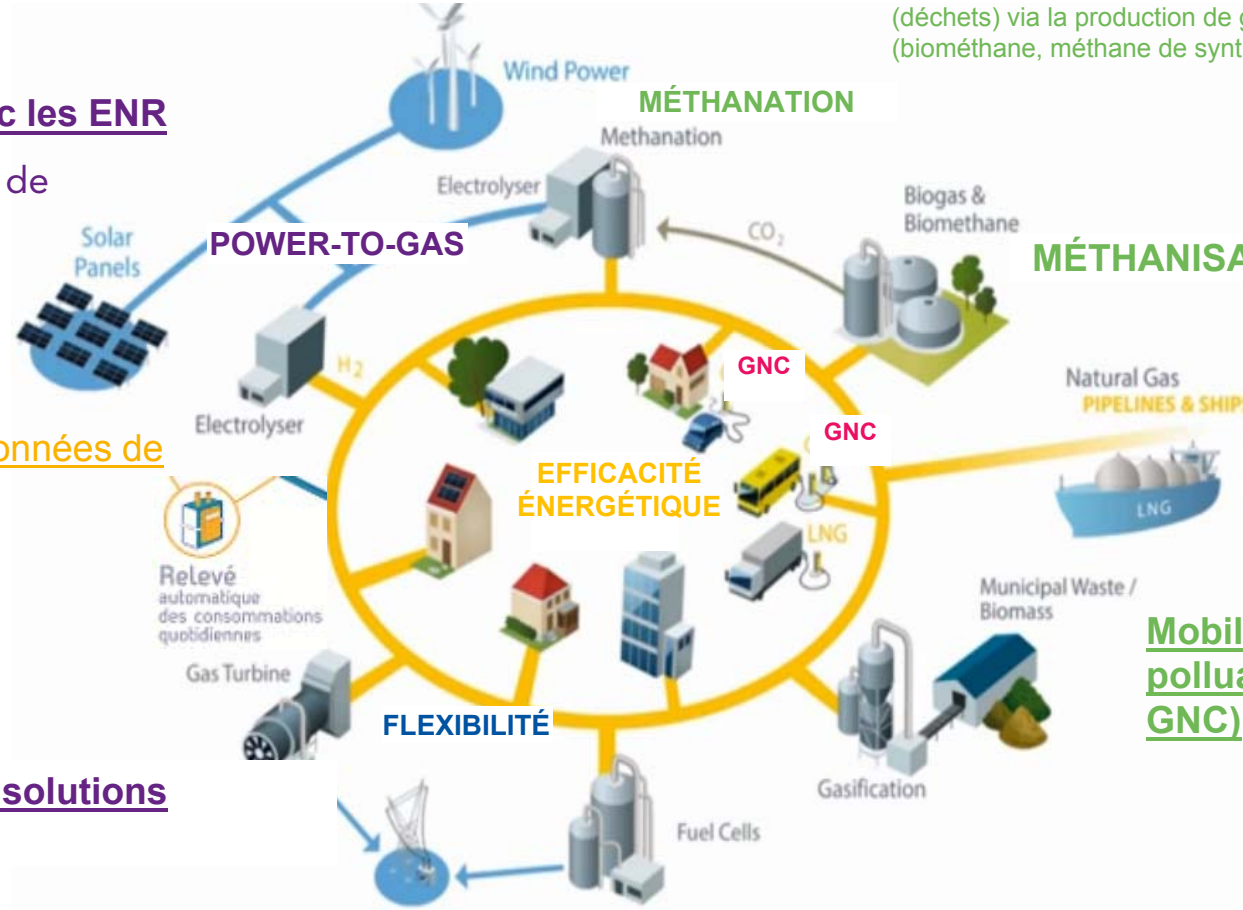
valorisation des ressources locales (déchets) via la production de gaz verts / locaux (biométhane, méthane de synthèse)

Complémentarité avec les ENR

Baisse des émissions de CO₂

Mise à disposition des données de consommation

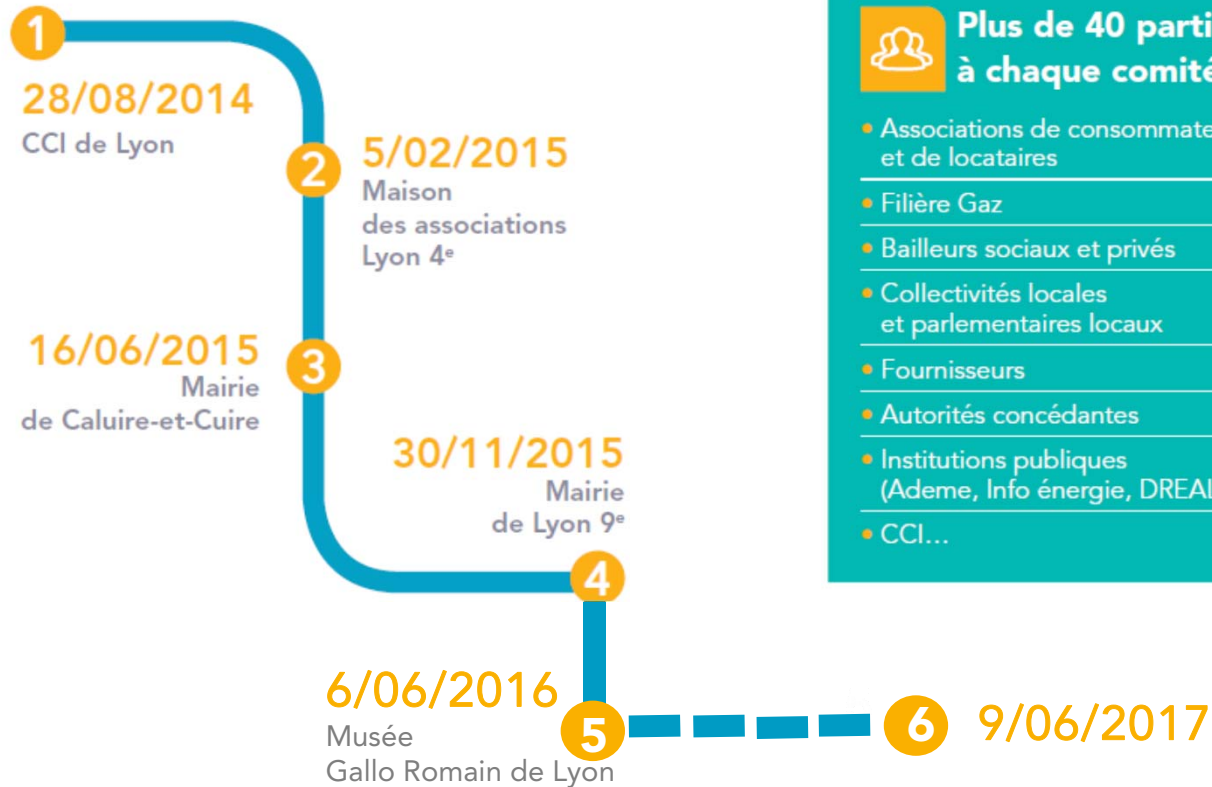
Intégration de solutions pilotables



Mobilité moins polluante (GNV et GNC)

2014 – 2017 : un projet la concertation locale de la zone pilote de Lyon

5 sessions de concertation



Des acteurs engagés



Plus de 40 participants à chaque comité !

- Associations de consommateurs et de locataires
- Filière Gaz
- Bailleurs sociaux et privés
- Collectivités locales et parlementaires locaux
- Fournisseurs
- Autorités concédantes
- Institutions publiques (Ademe, Info énergie, DREAL...)
- CCI...



5 février 2015 - Lyon 4^e



16 juin 2015 - Caluire et Cuire



30 novembre 2015 - Lyon 9^e



6 juin 2016 - Lyon 5^e

Un projet au service des consommateurs...

Objectif : encourager la maîtrise de la demande en énergie chez les consommateurs



Données de **consommation quotidienne** (en kWh et m³) mises à disposition des clients (à J+2) sur l'espace client *grdf.fr*

- ✓ **Pas de télé relevé en temps réel**
- ✓ *Ces données quotidiennes ne sont transmises à des acteurs tiers que sur **autorisation du client***

Des fonctionnalités de base gratuites sur Mon Espace GRDF via *grdf.fr* : outils de **comparaison, seuils et historiques de consommation**

Accès à la **prise client** du compteur pour les consommateurs afin de brancher leurs propres dispositifs (box énergie, affichage déporté pour les **ménages en situation de précarité énergétique** tel que prévu par la LTE...), permettant un suivi encore plus précis des consommations



Envoi **des index réels** (relève cyclique, contractuelle ou suite à changement de prix ou de tarif) aux fournisseurs d'énergie, en vue d'établir la facturation.

Le suivi de consommation sur *Mon Espace GRDF*

- La visualisation de la consommation quotidienne permet de mesurer l'efficacité des actions de MDE et d'augmenter leur impact

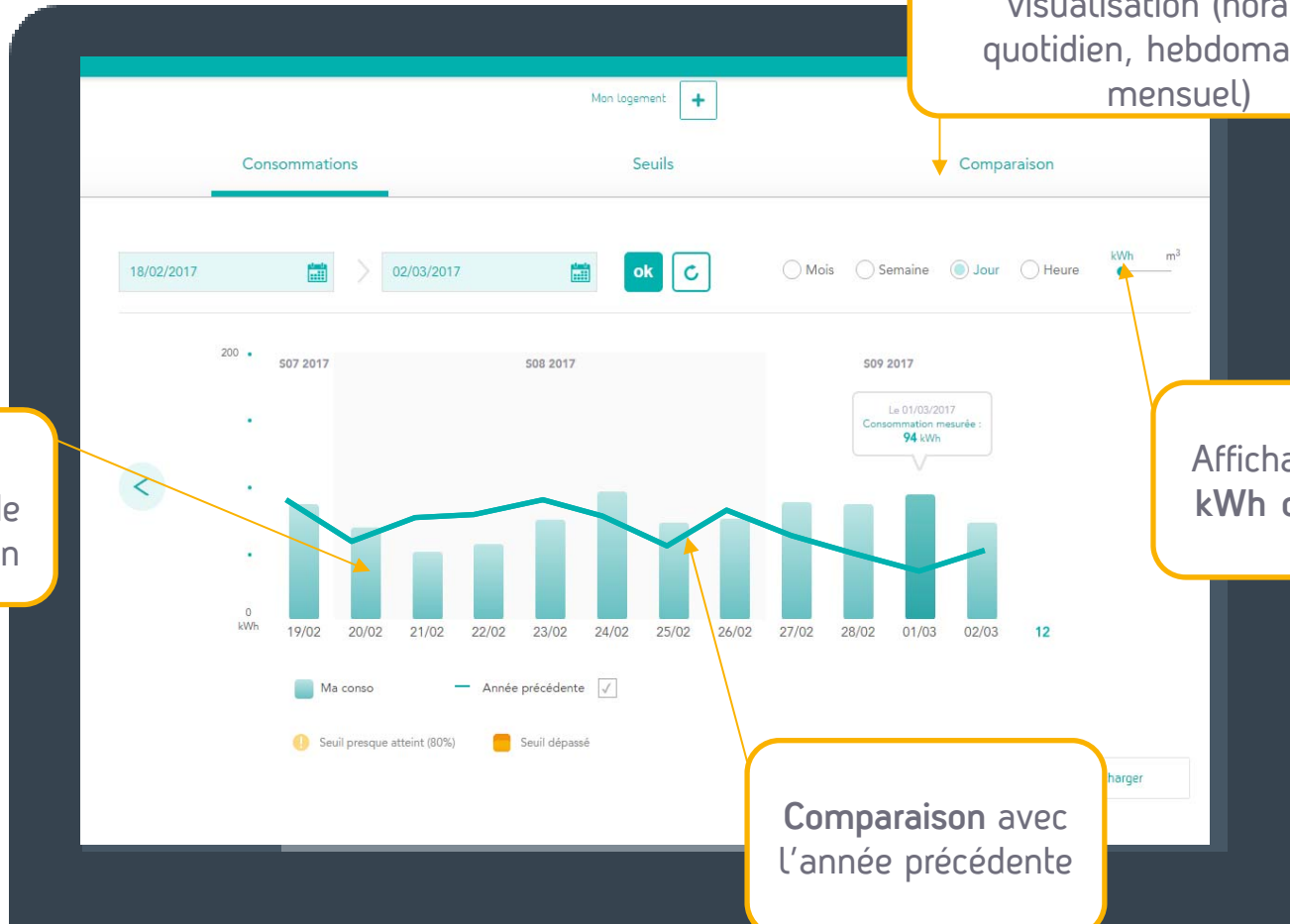
Exemple de la vue par jour

Plusieurs formats de visualisation (horaire*, quotidien, hebdomadaire, mensuel)

Mesure quotidienne de consommation

Affichage en kWh ou m³

Comparaison avec l'année précédente



*Option à souscrire auprès du fournisseur d'énergie

Une solution technique robuste et fiable

pour un relevé automatique et à distance sécurisé...

Sur le SIGERLy, 50 *
concentrateurs prévus

Fréquence radio :
169 MHz

Transmission des
données
2 x 1 seconde
par jour

Sur le SIGERLy,
213 500 compteurs à
déployer



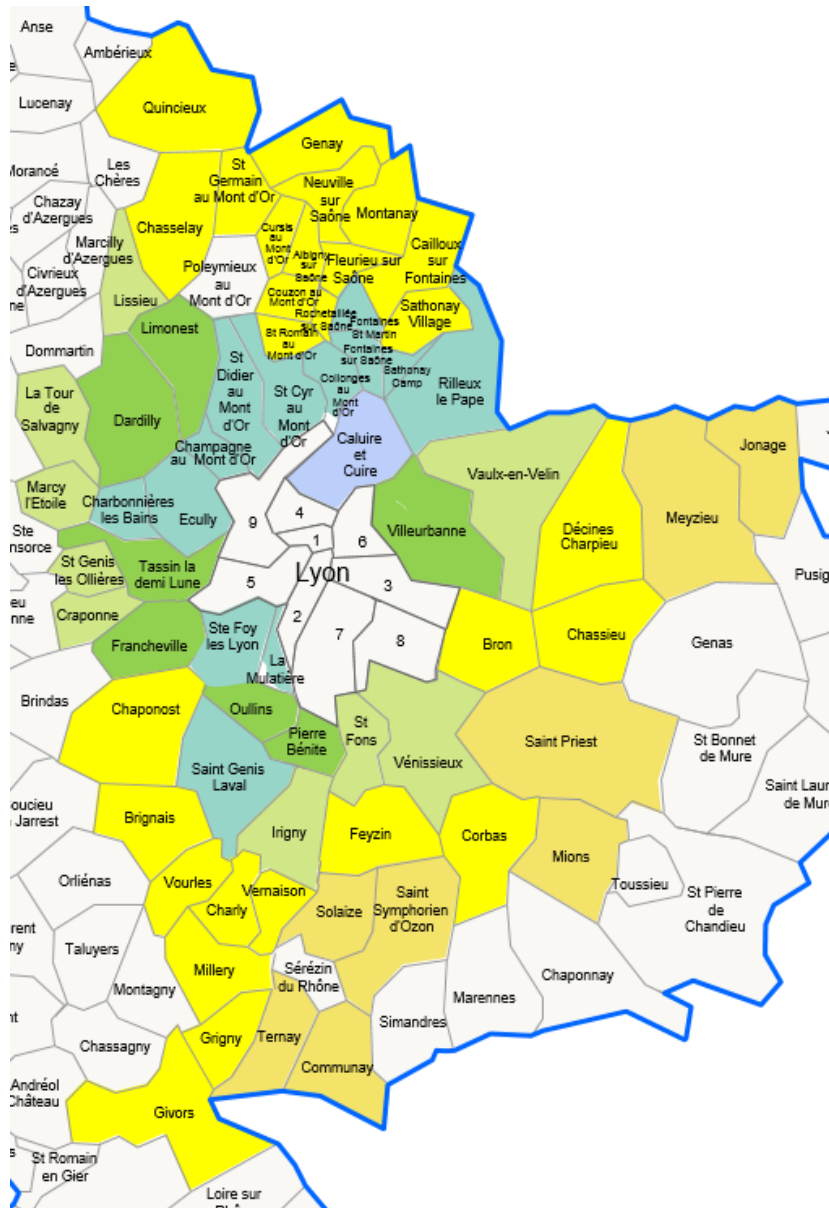
Transmission des données **plusieurs fois par jour** par **téléphonie mobile**

Données cryptées sur l'ensemble de la chaîne

L'intervention d'un technicien est nécessaire pour toute action sur le compteur.

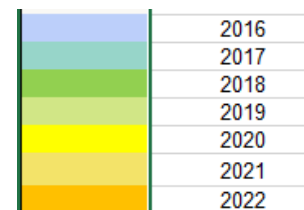
- Les compteurs ne sont pas dotés d'une vanne de coupure à distance
- Les interventions à distance sur le compteur sont limitées au télé-relevé

Planning de pose des compteurs



- 2 entreprises en charge de la pose des compteurs choisies par GRDF
- Pose des compteurs dans le cadre des interventions GRDF dès septembre 2017
- Les concentrateurs sont posés 6 à 12 mois avant la pose des compteurs.

Année de déploiement des compteurs



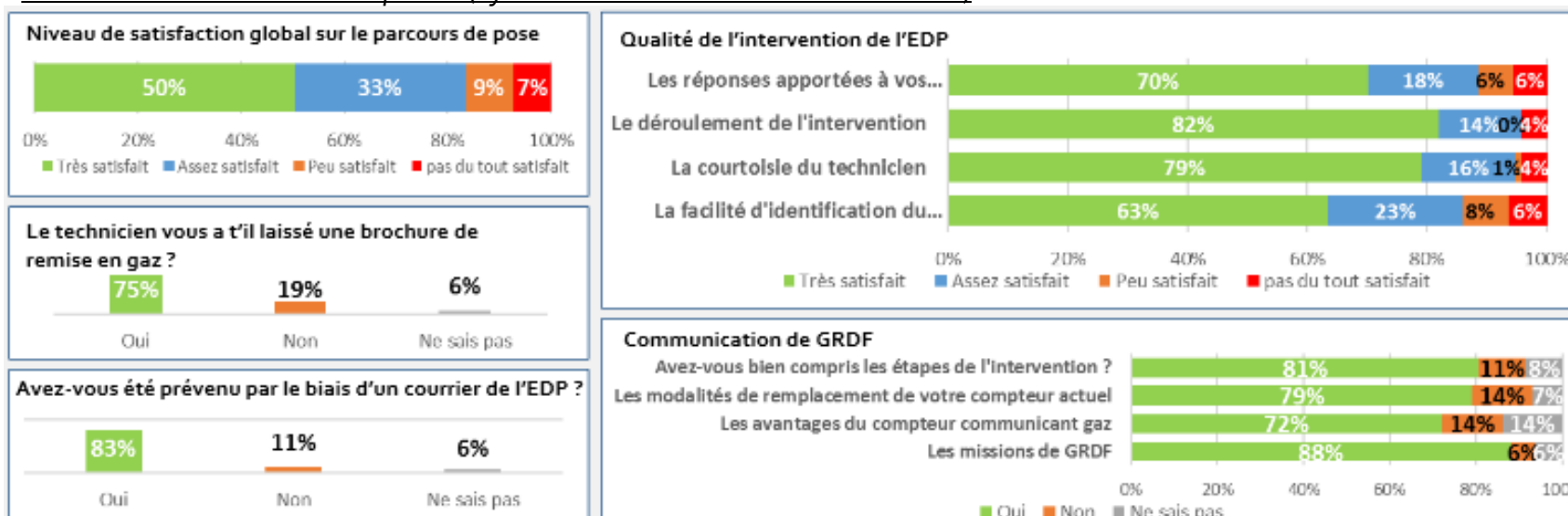
	Volume de Compteurs
2016	12 383
2017	32 561
2018	40 910
2019	58 549
2020	45 820
2021	22 818
2022	512

213 552

Tableau de bord

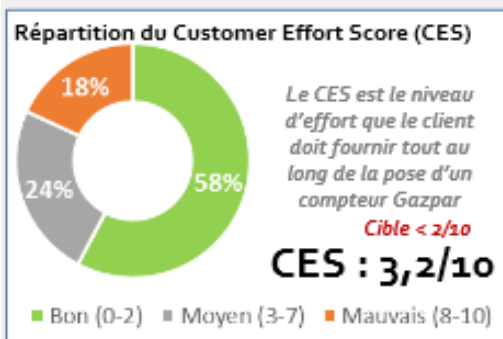
—  **10 900 compteurs communicants posés sur le territoire du SIGERLy (83%)**
près de 5000 clients ont déjà accès à leurs données télé relevées

Informations à la maille du pilote (Lyon 4^{ème} et 9^{ème} + Caluire et Cuire)

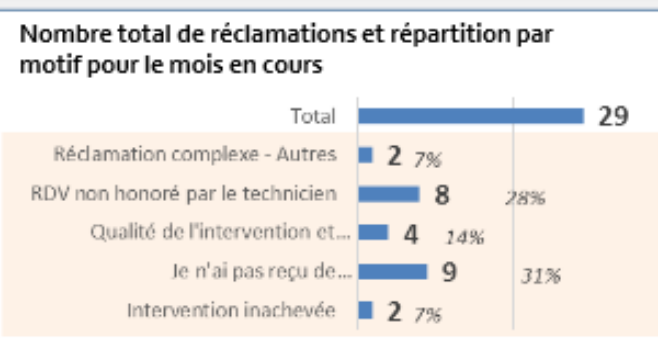
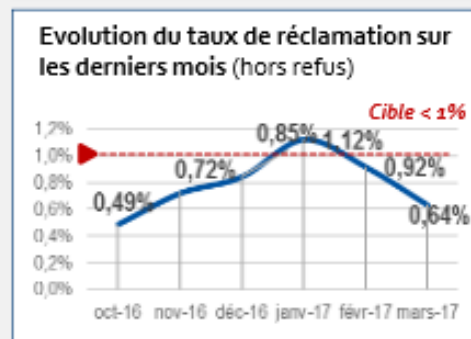


Source : enquêtes de satisfaction en ligne sur la base de 144 répondants pour la région RAB en mars

NIVEAU D'EFFORT CLIENT



RÉCLAMATION CLIENT EN EXCLUANT LES REFUS

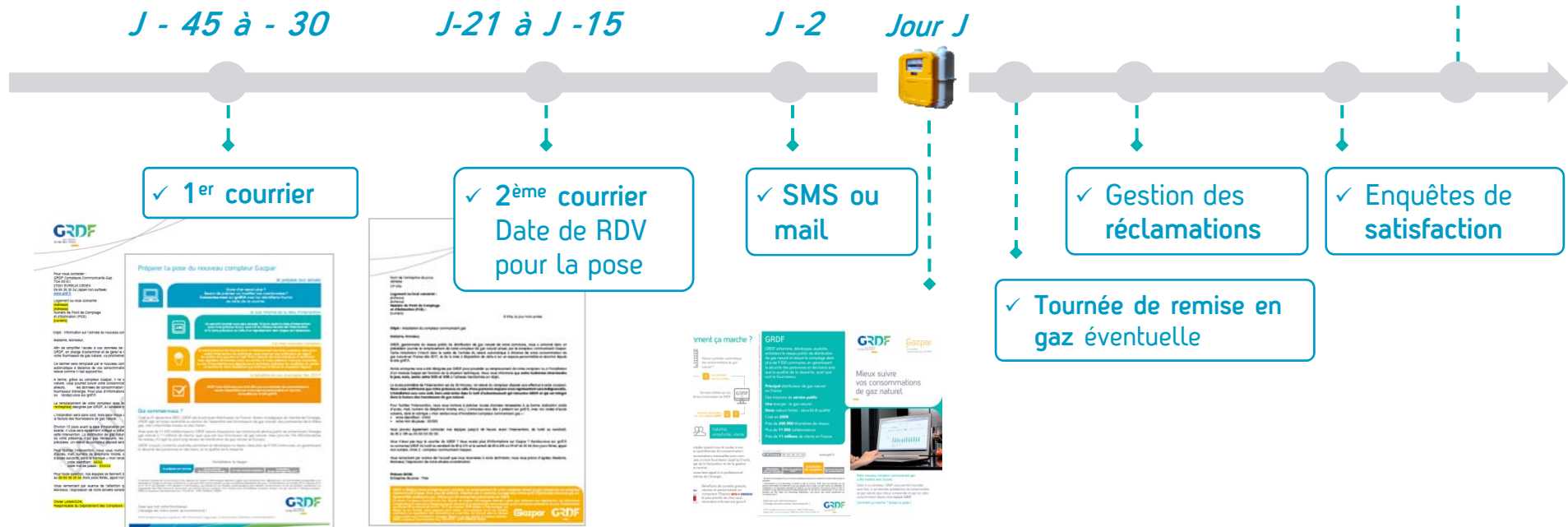


Sur le territoire SIGERLy : taux de refus client : 0,1% - 2 réclamations

La pose du compteur et l'accès aux données de consommation pas à pas

Dans le cadre du déploiement programmé*

✓ Après inscription, accès aux données de consommations sur *Mon Espace GRDF* ou, avec autorisation du client, sur le site du fournisseur ou d'un acteur de son choix.



* Lors de la pose du compteur par GRDF, dans le cadre d'une intervention, la priorité est donnée à la bonne réalisation de l'intervention attendue, ce qui peut conduire à reporter la pose du compteur Gazpar. Le client n'est donc pas averti du remplacement du compteur avant le jour de l'intervention.

Points d'entrée à disposition des clients et PPE



<ul style="list-style-type: none"> • Vous souhaitez modifier votre rendez vous ? • Vous avez une question concernant votre nouveau compteur, sur le projet de GRDF ? • Vous n'arrivez pas à joindre l'entreprise de pose ? <p>Contactez directement le service client de GRDF Ou le site internet www.grdf.fr</p>	<p>09 69 36 35 34 (Choix 2)</p> <p>Lundi au vendredi de 8h à 21h Samedi de 8h à 20h</p>	 <p>Prestataire</p> 
<ul style="list-style-type: none"> • Vous souhaitez modifier votre rendez vous ? • Vous souhaitez joindre le technicien qui est venu changer votre compteur ? • Vous n'avez plus le gaz suite à votre changement de compteur ? (Remise en gaz) <p>Contactez directement l'entreprise de pose</p>	<p>03 23 80 60 90</p> <p>Lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 12h (à confirmer)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Une odeur de gaz ? <p>Contactez immédiatement le n° vert de l'Urgence Sécurité Gaz Un opérateur vous répond 24h24 et 7j/7.</p>	<p>0 800 47 33 33</p> <p>24h/24 et 7j/7 (appel gratuit depuis un poste fixe)</p>	 <p>URGENCE SECURITE GAZ 0 800 47 33 33 Service & appel gratuits</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Démarches frauduleuses (fausses entreprises ...) <p>Signalez immédiatement à GRDF</p>	 <p>gazpar-metropoledeyon@grdf.fr</p>	