



Rapport de contrôle  
de la concession **gaz**



SYNTHÈSE 2016





... Pierre Abadie, Président du SIGERLY

« Ma priorité est celle d'un service public efficace, garantissant la distribution de gaz naturel dans un contexte de sécurité maximum des personnes et des biens. »

Autorité organisatrice et concédante du service public de la distribution de gaz pour le compte de la Métropole de Lyon (47 communes de son territoire) et 8 communes du département du Rhône, le SIGERLY assure la mission de contrôle des concessionnaires, reconnue à l'article L.2224-31 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT).

Pour le SIGERLY, il est essentiel de veiller au bon déroulement de ses missions de contrôle afin d'assurer la préservation et le développement d'un service de qualité. Celles-ci passent par :

- **des contrôles en continu**, en lien avec l'actualité des réseaux ou en vue d'approfondir des thématiques particulières notamment au cours :

- des **réunions d'échange** trimestrielles entre le syndicat et le concessionnaire, auxquelles s'ajoutent des réunions thématiques ;
- des **missions de contrôle** complémentaires sur des sujets techniques, financiers ou en lien avec les performances et la qualité des réseaux et des services déployés par le gestionnaire de réseaux ;

- **l'analyse du Compte-Rendu d'Activité de la Concession** (CRAC) fourni par les délégataires pour l'activité de l'année n-1 ;

- **l'analyse de données** complémentaires fournies par les concessionnaires sur demande du SIGERLY ;

- **l'analyse du rapport de contrôle complet** fourni par le prestataire AEC et la rédaction de la présente synthèse.

*Cette synthèse est un outil d'analyse et de prospective pour la concession.*

Si l'on peut continuer de saluer la démarche de progrès affichée par les concessionnaires dans l'enrichissement progressif de leur compte rendu d'acti-

tivité annuel de concession, il reste des demandes récurrentes du SIGERLY non satisfaites dans divers domaines, que l'on retrouvera tout au long de cette synthèse. Notre riche collaboration ne doit pas masquer un certain nombre d'éléments essentiels.

La situation de la concession du SIGERLY, si elle apparaît globalement de bonne qualité aux yeux du distributeur, ne saurait être acquise vue de l'autorité concédante. Le risque d'une diminution des investissements et ses conséquences en matière de qualité de distribution et de fourniture, se répercuteraient rapidement sur l'usager. D'autant que le patrimoine nécessite une certaine vigilance quant à son vieillissement et à son renouvellement.

Soulignons également que la publication du décret n°2016-495 du 21 avril 2016 relatif au contenu du compte rendu annuel de concession transmis par les organismes de distribution de gaz naturel aux autorités concédantes sur les concessions « historiques » a également eu des conséquences sur les informations mises à disposition au SIGERLY dans le cadre de ses prérogatives de contrôle.

Ainsi, au-delà des informations comptables communiquées antérieurement, il a été remis au SIGERLY un inventaire « économique », permettant de simuler le niveau de contribution du SIGERLY à la péréquation tarifaire, sur la base des méthodes de calcul définies par la Commission de Régulation de l'Énergie au niveau national pour calculer l'ATRD.



● Le territoire & les chiffres-clés du SIGERLy .....	p 5
● Les investissements du concessionnaire .....	p 6
● Le patrimoine technique .....	p 7
● La qualité & la sécurité .....	p 8
● La clientèle .....	p 10
● Le bilan comptable .....	p 11
● Les données manquantes & les points de vigilance .....	p 12

## Abréviations

**AOD** : Autorité Organisatrice de la Distribution

**ATRD** : Accès des Tiers aux Réseaux de Distribution de gaz

**BP** : Basse Pression

**CI** : Conduite d'Immeuble

**CM** : Conduite Montante

**CRAC** : Compte-Rendu Annuel de Concession

**DJU** : Degré Jour Unifié

**DPBE** : Dispositif de protection de branchement existant

**GrDF** : Gaz réseau Distribution France

**ICS** : informations commercialement sensibles

**kWh** : kilowattheure

**MP** : Moyenne Pression

**MWh** : Mégawattheure (1 MWh = 1000 kWh)

**OCI** : Ouvrages Collectifs d'Immeubles

**PCS** : Pouvoir Calorifique Supérieur

**PGR** : Procédure Gaz Renforcée

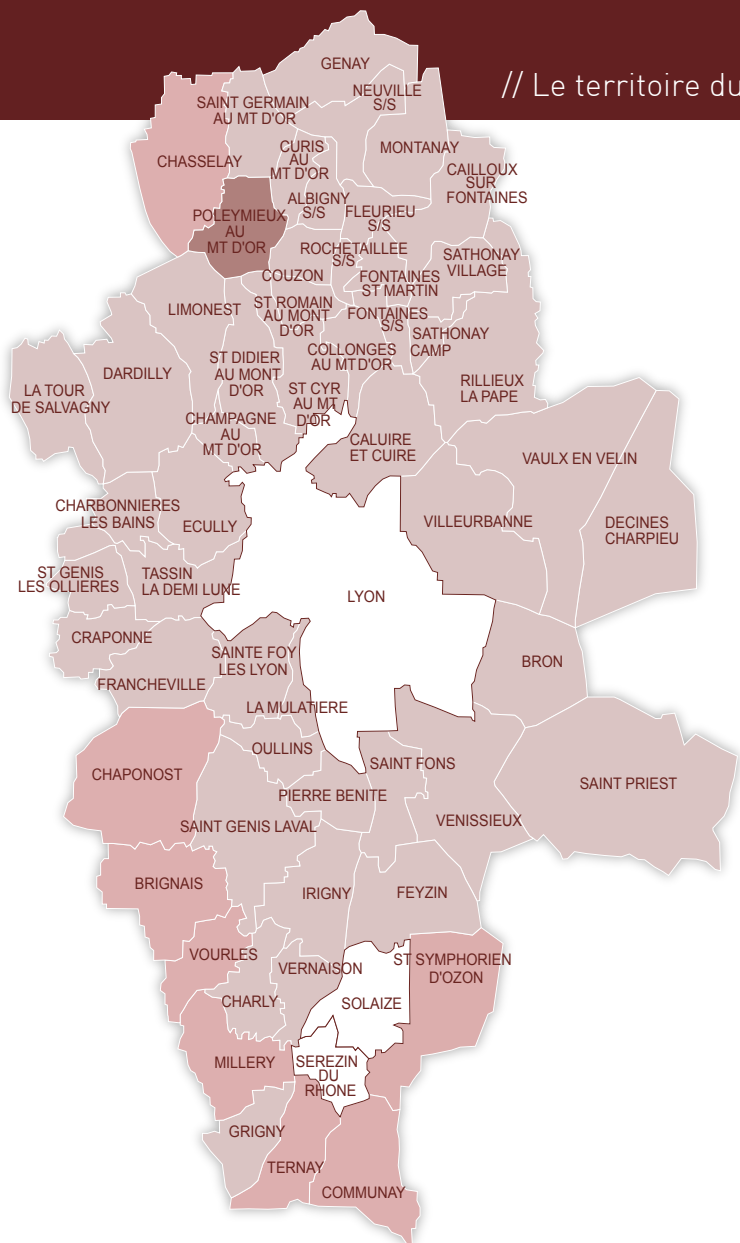
**RODP** : Redevance d'Occupation du Domaine Public

**RSF** : Recherche Systématique de Fuites

**USéRAA** : Union des Syndicats d'Energies d'Auvergne Rhone-Alpes

**VSR** : Véhicule de Surveillance Réseaux

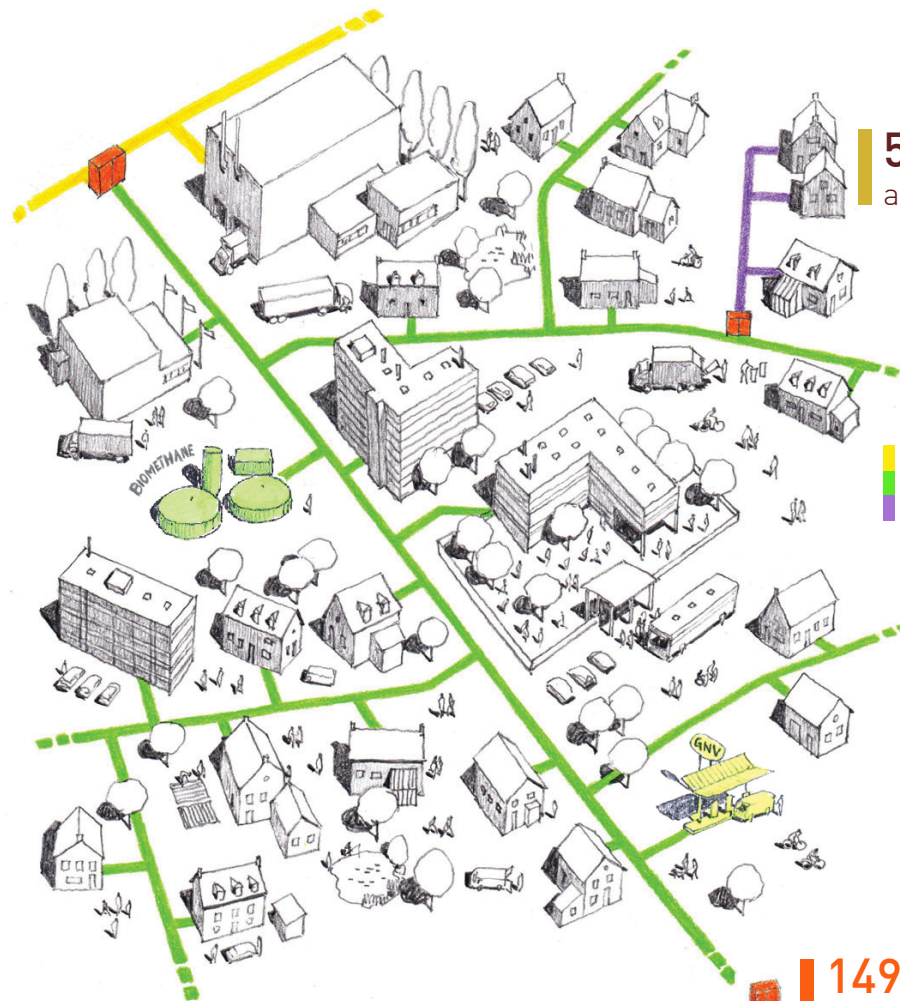
// Le territoire du SIGERLy



- 47 communes de la Métropole de Lyon desservies en gaz
- 8 communes du Rhône desservies en gaz
- 1 commune de la Métropole de Lyon non desservie en gaz
- Communes hors SIGERly

**55** communes desservies par le gaz

de la **CONCESSION GAZ** en 2016



**5 082** GWh acheminés

**2 137** km de canalisations

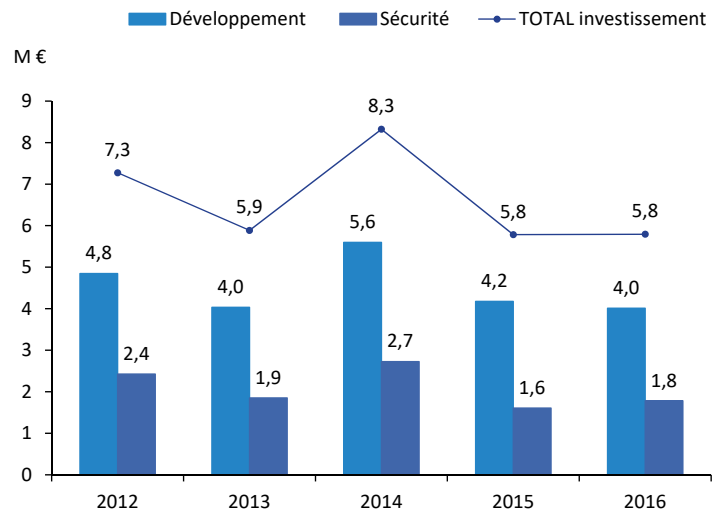
■ Moyenne pression MPC  
■ Moyenne pression MPB  
■ Basse pression BP

**149** postes de détente

**197 870** points de livraison



:: Evolution des investissements



Source : CRAC

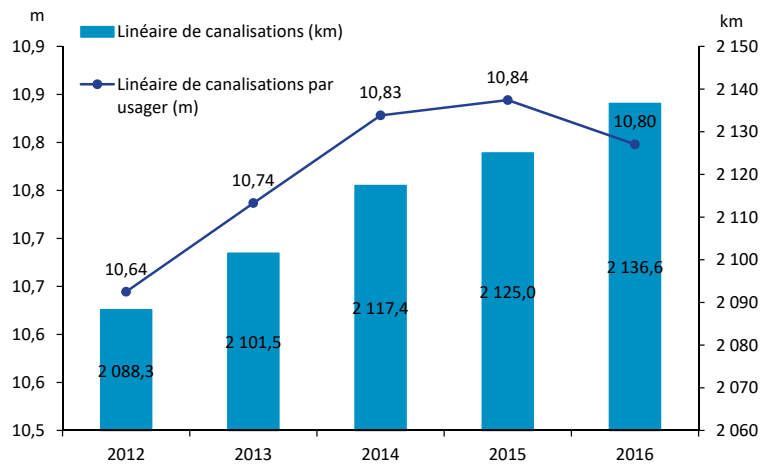
## Des investissements stabilisés, mais à surveiller

**Les investissements se stabilisent en 2016** (niveau d'investissement identique à 2015 et 2013).

Le SIGERly restera attentif à ce que ce niveau d'investissement soit suffisant pour assurer l'exploitation du réseau dans de bonnes conditions.

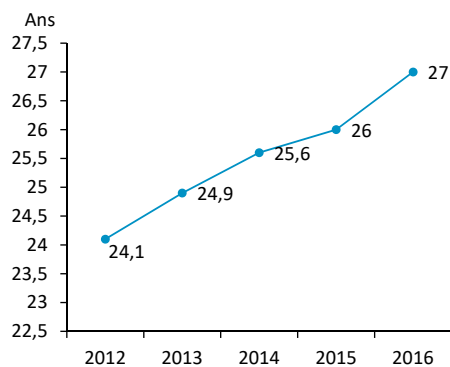


:: Evolution du linéaire de canalisations



Source : données complémentaires du concessionnaire

:: Evolution de l'âge moyen des canalisations gaz



Source : CRAC

## Un linéaire de canalisations qui continue sa progression...

Le linéaire de canalisations gaz continue sa progression en 2016 : l'infrastructure de distribution compte **2 136,6 km de réseaux** contre 2 125 km fin 2015, soit une augmentation de 11,6 km (+0,5%) entre les deux exercices. Cet accroissement résulte pour environ un tiers, de la pose de réseaux en 2016 sur les communes de Saint-Priest (3,3 km) et Villeurbanne (2,3 km).

Rapporté au service rendu, la longueur de réseau moyenne pour desservir un usager est de **10,8 m à fin 2016** en légère baisse. Cette densité d'usagers traduit le caractère urbain de la concession. Il convient cependant de souligner des disparités entre les communes du SIGERly, puisque le ratio le plus faible est de 4,9 m par usager (Villeurbanne) et le plus élevé est de 37,3 m par usager (Ternay).



*Les matériaux constitutifs des réseaux se répartissent à 66% en polyéthylène et 32% en acier ; le reste étant composé de cuivre (1%) et de fontes ductiles (1%).*

## ... mais qui poursuit son vieillissement

Le vieillissement des canalisations gaz se poursuit pour atteindre **27 ans en moyenne en 2016** (contre 26 ans en 2015).

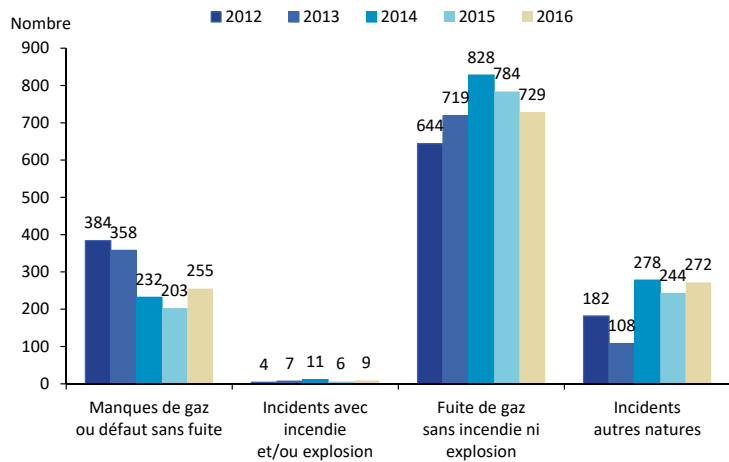
La part des réseaux de plus de 45 ans affiche un niveau nettement supérieur à la moyenne des concessions auditées par le cabinet AEC.



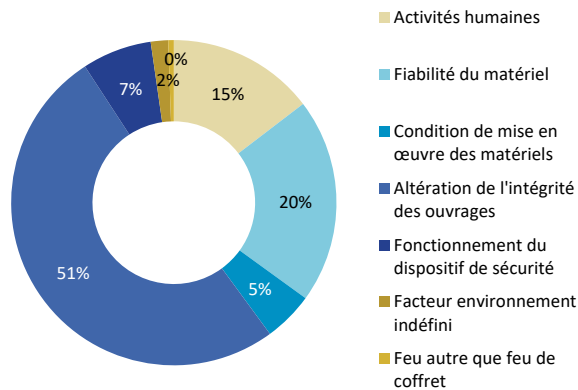
*Le SIGERly attire à nouveau l'attention du concessionnaire sur ce point en estimant que l'investissement est insuffisant pour maintenir l'âge du réseau.*



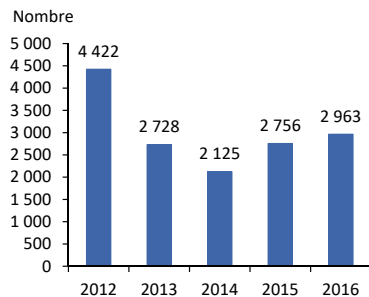
Evolution du nombre d'incidents



Répartition des causes d'incidents



Evolution du nombre de coupures suite à incidents



Source : données complémentaires du concessionnaire

## Un nombre d'incidents en diminution

Suite à une diminution en 2015 (- 8%), le nombre d'incidents survenus sur les ouvrages gaz en concession augmente légèrement (+ 2%) et atteint **1 265 en 2016**.

Rapporté au nombre d'usagers desservis, **le taux d'incidents 2016 (0,64 incidents pour 100 usagers)**, est très légèrement supérieur au taux de 2015 (0,6 incidents/100 usagers) mais reste inférieur à celui constaté en moyenne par l'AEC (0,85 incidents/100 usagers).

## Des incidents majoritairement liés à des défauts par altération de l'intégrité des ouvrages

Les causes d'incidents sont majoritairement liées à des **défauts par altération de l'intégrité des ouvrages** (52% contre 56% en 2015). Ce constat suggère des besoins en termes de renouvellement d'ouvrages.



*Etant donné le **niveau d'investissement qui n'augmente pas en 2016**, le SIGERly encourage à nouveau le concessionnaire à prendre les mesures nécessaires en termes d'investissements pour éviter que ces défauts d'altération, et donc le nombre d'incidents, ne deviennent plus fréquents pour les exercices suivants.*



*Les altérations résultent majoritairement de problématiques d'usure, de ruptures, de blocages et grippages. Cela concerne particulièrement les régulateurs de pression, c'est à dire les parties actives des branchements.*

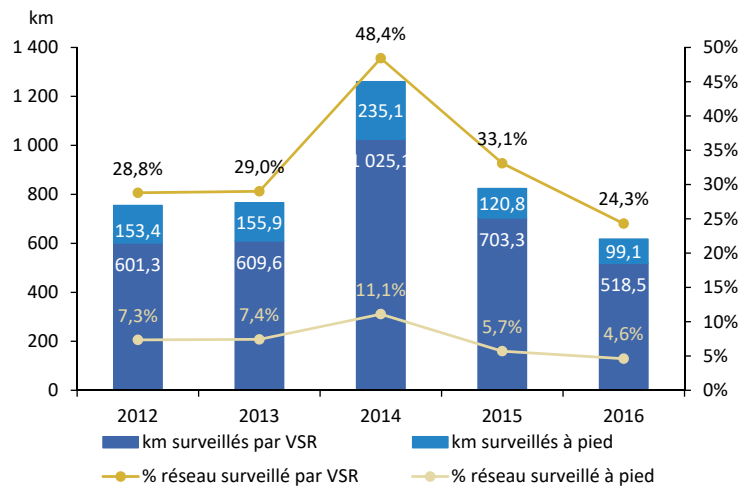
## Une légère augmentation du nombre de coupures suite aux incidents

Les incidents ont conduit à **l'interruption de fourniture de gaz de 2 963 usagers** (contre 2 756 en 2015). Ce chiffre est en **hausse notable de 7,5%** par rapport à 2015.

Ce constat est toutefois à relativiser concernant le concessionnaire puisque 23% des usagers coupés en 2016 ont subi une interruption de coupure suite à un dommage aux ouvrages lors de travaux de tiers sur la commune de Villeurbanne.



:: Evolution de l'activité de surveillance



Source : données complémentaires du concessionnaire

### Une surveillance du réseau qui se poursuit

L'activité de surveillance des réseaux organisée par GRDF a été menée sur **52 des 55 communes desservies en gaz, sur 618 km de réseaux.**

L'activité de surveillance a entraîné la détection de **38 fuites sur le réseau.**

Le taux de fuites détectés **pour 100 km de réseau est de 6,2 en 2016** contre 3,8 en 2015, soit en forte hausse et s'avère plus élevé que sur les autres concessions auditées par le cabinet AEC.

Le concessionnaire ne fournit toujours pas les dépenses effectives de maintenance curative et de maintenance préventive engagées sur l'exercice, ainsi que pour certaines catégories d'ouvrages (robinets et postes de détente notamment), les actes de surveillance-maintenance réalisés au cours de l'exercice par identifiant d'ouvrages.



*Le SIGERly réitère une nouvelle fois sa demande pour que ces données soient fournies.*

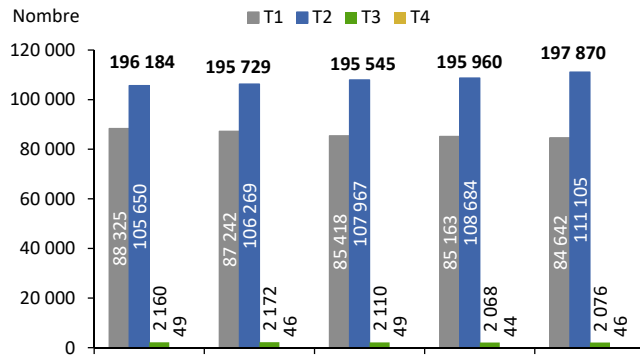


*La surveillance du réseau gaz est réalisée de 2 manières : soit avec le véhicule de surveillance des réseaux (VSR), soit par une surveillance à pied.*

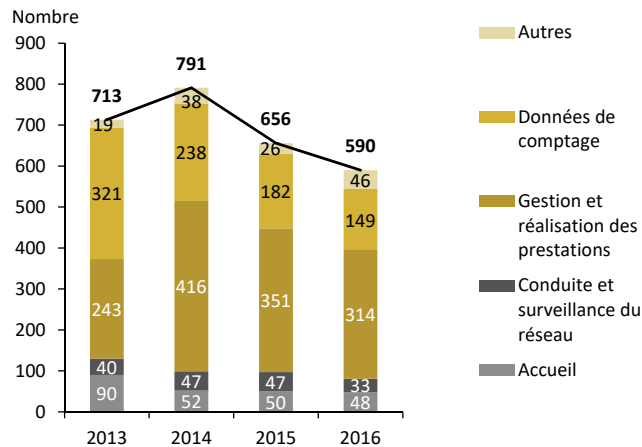
*A noter : l'activité de surveillance des réseaux doit être observée sur le moyen terme (4 ans), voire tous les ans pour certaines typologies de réseaux comme les aciers non protégés ou les canalisations nouvellement mises en service.*



:: Evolution du nombre d'usagers



:: Evolution du nombre de réclamations



Source : CRAC

## Un nombre d'usagers en relative augmentation depuis 2011

A fin 2016, 197 870 usagers consommateurs de gaz naturel étaient implantés sur le périmètre concédé contre 195 960 en 2015 (+1%)

5 082 GWh de gaz ont été acheminés pour les usagers de la concession, en hausse comparativement avec 2015 (4 773 GWh, soit une hausse de 6,5%)

Les recettes issues de l'acheminement du gaz s'élèvent à 52 962 k€, en hausse de 8,6% par rapport à 2015 ; augmentation dans une proportion supérieure à celle des consommations, en conséquence notamment d'une hausse du prix moyen d'acheminement (ATRD).

- T1 : conso < 6 MWh/an
- T2 : de 6 à 300 MWh/an
- T3 : de 300 à 5 000 MWh/an
- T4 : > 5 000 MWh/an

## Un nombre de réclamations en baisse

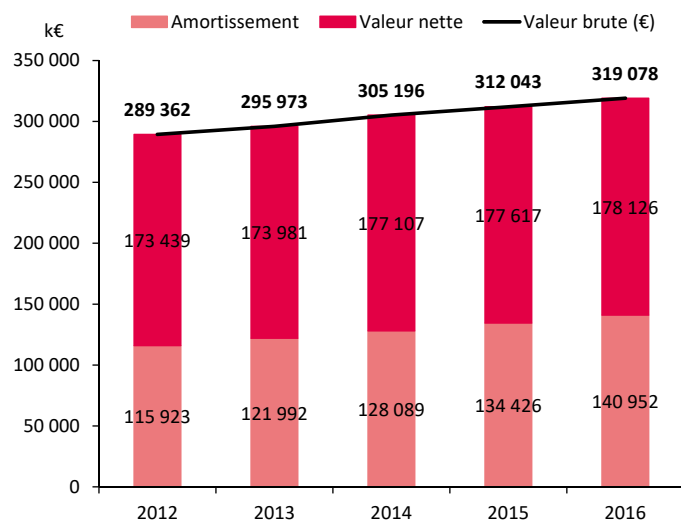
Le nombre de réclamations auprès du distributeur diminue une nouvelle fois nettement à l'échelle de la concession en 2016 (-10%).

Cette diminution est d'autant plus satisfaisante qu'elle confirme la diminution de 2015, qui faisait elle-même suite à une forte hausse constatée entre 2013 et 2014 (+ 11%).

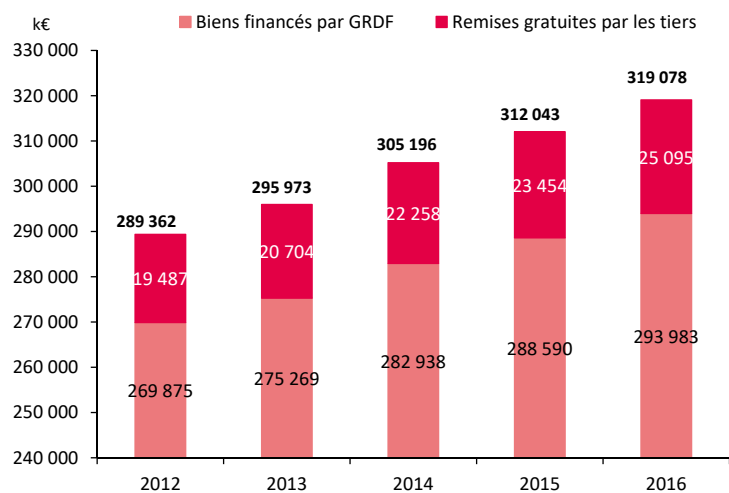
Les réponses apportées à l'ensemble des réclamations par le concessionnaire ont été réalisées à 97% dans les délais.



:: Evolution des immobilisations en concession



:: Evolution des origines des financements



Source : données complémentaires du concessionnaire

## Un bilan comptable qui traduit notamment un vieillissement des ouvrages

L'ensemble du patrimoine concédé à GRDF est immobilisé pour une valeur de 319 078 k€, soit +2,3% par rapport à l'exercice 2015. Le patrimoine concédé est amorti à hauteur de 44,2%.

Ce taux d'amortissement progresse en 2016 de plus d'un point (43,1% en 2015 et 42% en 2014), et s'avère supérieur à la moyenne établie par le cabinet AEC (réseau plus ancien car urbain). Ce phénomène traduit le vieillissement des ouvrages.



## Les données manquantes requises pour le contrôle

Malgré les évolutions proposées par le concessionnaire permettant de disposer d'une base d'information globalement significative, **le niveau d'information attendu reste en deçà de ce que le SIGERly serait en droit d'obtenir pour assurer un contrôle complet de l'activité d'exploitation des réseaux de la part du concessionnaire.**

Plus précisément il convient de rappeler des **carences d'inventaire** qui perdurent encore :

- **du point de vue technique** pour les branchements individuels ainsi que pour l'exhaustivité des robinets de réseaux (vision restreinte aux robinets dits "utiles" à l'exploitation) ;
- **au niveau comptable pour les branchements** particuliers en immeubles collectifs.

Par ailleurs **certaines informations n'ont pas été transmises**, et notamment :

- **les dépenses d'entretien et de maintenance** engagées sur l'exercice ;
- **l'ensemble des notes de calculs** ayant permis d'établir les éléments des « comptes d'exploitation », et plus spécifiquement les charges d'exploitation.

Enfin, il conviendra de continuer à porter une attention particulière au cours de l'exercice à venir afin de s'assurer que le SIGERly puisse maintenir un niveau d'informations comptables a minima similaire à celui de l'exercice présentement examiné.



## Les points de vigilance

Un indicateur est particulièrement important aux yeux du SIGERly, car ayant un impact direct sur les usagers de la concession du SIGERly : **le nombre d'incidents engendrés par l'exploitation du réseau.**

Celui-ci est en légère augmentation en 2016, cependant, rapporté au nombre d'usagers desservis, ce taux est relativement stable par rapport à 2015. Les incidents ont ainsi conduit à l'interruption de fourniture de gaz de 2 963 usagers.

Au-delà de l'absence de certaines données présentée précédemment, **voici les principaux points de vigilance que le SIGERly veillera à contrôler avec une attention particulière lors des prochains exercices :**

- **le SIGERly reste en alerte concernant les ouvrages de raccordements**, et plus spécifiquement leurs parties actives, qui continuent de constituer les ouvrages les plus touchés par des incidents. Les causes à l'origine de ces incidents (altération/défaillance) suggèrent un besoin de remplacement plus soutenu de ces équipements ;

- **des infrastructures communales exploitées par GRDF d'un âge relativement avancé.** Notons par ailleurs que le niveau des investissements réalisés dans le cadre d'extension ou de renouvellement ne permettant pas de le maintenir à son niveau actuel, cet âge moyen est en croissance continue ;

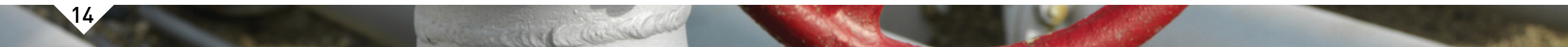
- **une capacité de raccordement exploitée par GRDF improductive à hauteur de 24%** conduisant à s'interroger sur l'utilisation qui est faite des volumes financiers alloués dans l'ATRD pour la densification des réseaux existants et dont le concessionnaire fait état dans les charges d'exploitation qu'il présente ;

- **des coûts unitaires de raccordement élevés** en lien avec la caractère urbain de la concession mais à surveiller.

Enfin, le SIGERly se mobilise pour dresser un état des lieux précis de fin de concession afin de pouvoir négocier au mieux **un nouveau contrat de concession dont le démarrage est prévue en avril 2019.**



A series of horizontal dotted lines for writing notes.







SIGERLy | Syndicat de gestion des énergies de la région lyonnaise | 28 rue de la Baisse 69627 Villeurbanne cedex  
Tél. 04 78 84 98 27 | [info@sigerly.fr](mailto:info@sigerly.fr) | [www.sigerly.fr](http://www.sigerly.fr)