



Rapport de contrôle de la concession gaz



SYNTHÈSE 2020

Périmètre 65 communes



... Pierre-Alain Millet
Vice-Président du SIGERLy

« 2020 a été une année difficile pour tous, de la crise sanitaire à l'explosion des prix des énergies fossiles qui a suivi. Mais les concessionnaires du SIGERLy ont surmonté ces difficultés et maintenu les services publics qui constituent la distribution d'énergies. Les enjeux de développement des biogaz comme de l'hydrogène annoncent pour les années à venir de riches défis pour retrouver une dynamique d'investissements à la hauteur des ambitions du SIGERLy en matière de qualité de service et de renouvellement des ouvrages. »

Autorité organisatrice et concédante du service public de la distribution de gaz naturel pour le compte de 65 communes, le SIGERLy assure la mission de contrôle des concessionnaires, reconnue à l'article L.2224-31 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT).

Pour le SIGERLy, il est essentiel de s'assurer du bon déroulement de ses missions de contrôle afin de garantir la préservation et le développement d'un service public de qualité. Celles-ci passent par :

- **des contrôles en continu, en lien avec l'actualité des réseaux ou en vue d'approfondir des thématiques particulières notamment au cours :**

- des réunions d'échange mensuelles entre le syndicat et les concessionnaires, auxquelles s'ajoutent des réunions thématiques ;
- des missions de contrôle complémentaires sur des sujets techniques, financiers ou en lien avec les performances et la qualité des réseaux et des services déployés par le gestionnaire de réseaux ;

- **l'analyse du Compte-Rendu d'Activité de la Concession (CRAC)** fourni par les délégataires pour l'activité de l'année n-1 ;

- **l'analyse de données** complémentaires fournies par les concessionnaires sur demande du SIGERLy ;
- **l'analyse du rapport de contrôle complet** fourni par le prestataire NALDEO et la rédaction de la présente synthèse.

Cette synthèse est un outil d'analyse et de prospective pour la concession.

Si l'on peut saluer la démarche de progrès affichée par les concessionnaires dans l'enrichissement progressif de leur compte rendu d'activité annuel de concession, il reste des demandes récurrentes du SIGERLy non satisfaites dans divers domaines, mises en exergue au long de cette synthèse.

● Le territoire historique & les chiffres-clés du SIGERLy	p 5
● Zoom sur le nouveau contrat de concession	p 6
● Les données manquantes & les points de vigilance	p 7
● Le patrimoine technique.....	p 8
● La qualité du réseau	p 11
● La maintenance & la sécurité	p 13
● Les investissements du concessionnaire	p 14
● Les usagers	p 15
● Le réseau & la transition énergétique	p 16
● Le bilan comptable et financier	p 17
● L'économie de la concession	p 18

Abréviations

AOD : Autorité Organisatrice de la Distribution

BAR : Base des Actifs Régulés

BP : Basse Pression

CI : Conduite d'Immeuble

CM : Conduite Montante

CRAC : Compte-Rendu Annuel de Concession

DPBE : Dispositif de protection de branchement existant

GrDF : Gaz Réseau Distribution France

kWh : kilowattheure

MP : Moyenne Pression

MWh : Mégawattheure (1 MWh = 1000 kWh)

OCI : Ouvrages Collectifs d'Immeubles

PCS : Pouvoir Calorifique Supérieur

PGR : Procédure Gaz Renforcée

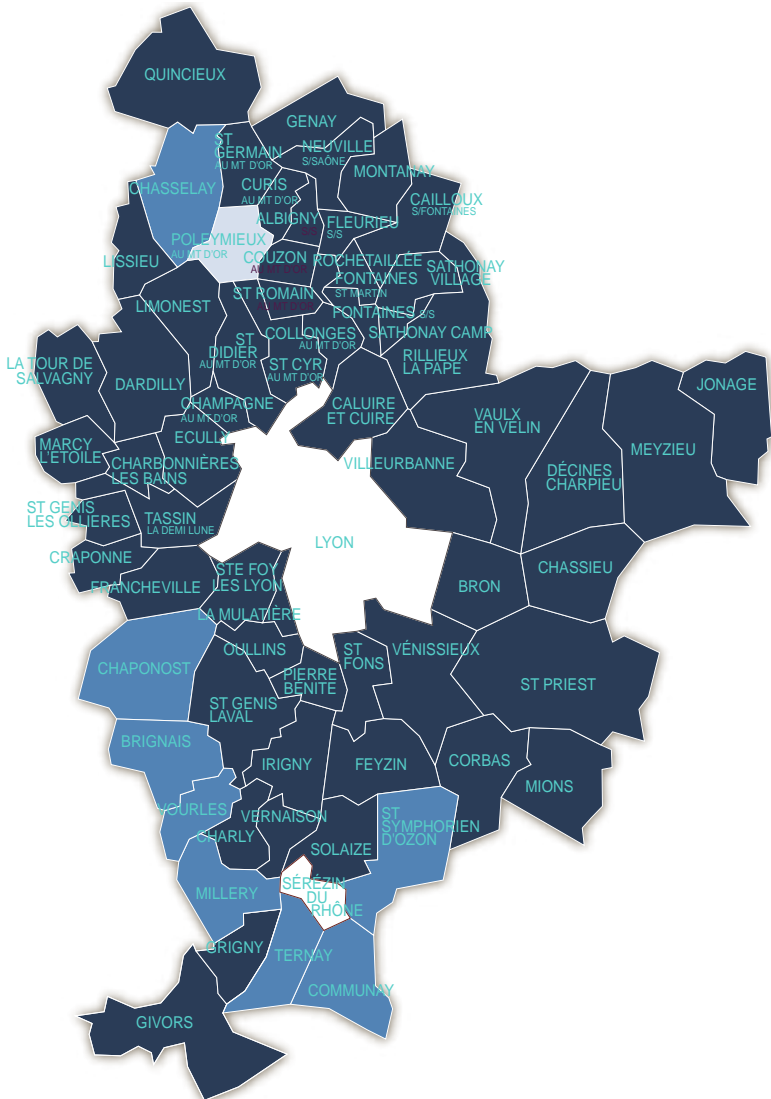
RODP : Redevance d'Occupation du Domaine Public

RSDG : Règlement de Sécurité de la Distribution de Gaz

RSF : Recherche Systématique de Fuites

TEARA : Territoire d'Énergie Rhône-Alpes Auvergne

VSR : Véhicule de Surveillance Réseaux



- 57 communes de la Métropole de Lyon desservies en gaz
- 8 communes du Rhône desservies en gaz
- 1 commune de la Métropole de Lyon non desservie en gaz
- Communes hors SIGERly

65 communes
desservies par le gaz

de la **CONCESSION**
GAZ en 2020



4 869 GWh
acheminés

2 590 km
de canalisations

● Moyenne pression MPC
● Moyenne pression MPB
● Basse pression BP

143
postes de distribution

232 343
usagers du réseau



Après **1 année et demi de négociations**, le SIGERly et GRDF ont signé en 2020 un nouveau contrat de concession pour une **durée de 15 ans**. Ce nouveau cadre acte de réelles avancées pour de nombreux sujets clés de la concession. On notera en particulier les progrès suivants :

- **une amélioration de la transparence du concessionnaire**, avec la communication de nouvelles données indispensables pour assurer la bonne connaissance du patrimoine et le contrôle de l'activité de GRDF ;
- **la mise en place d'une gouvernance partenariale des investissements**, via l'élaboration d'un schéma directeur sur 15 ans décliné en programmes pluriannuels de 5 ans ;
- l'engagement du concessionnaire à **accroître les investissements de sécurisation et de modernisation du réseau de gaz** ;
- **un suivi accru de la qualité de service** via la sanctuarisation de 48 indicateurs variés, dont 6 indicateurs de performance engageants pour GRDF ;

- **l'instauration de pénalités** pour le concessionnaire en cas de manquement de ses engagements contractuels en matière d'investissements ou de qualité de service ;
- l'intégration au patrimoine concédé des compteurs, des postes clients et des postes d'injection, jusqu'ici propriété du concessionnaire ;
- **la mise en place d'une contribution à la transition énergétique locale** (commune avec le contrat de la Métropole de Lyon) à hauteur d'1 M€ par an, constituée d'une convention pluriannuelle d'action et d'une participation à un fonds territorial d'investissements ;
- la mise en œuvre d'un **engagement du concessionnaire en matière d'insertion sociale**.

Toutes nos attentes n'ont certes pas pu être pleinement comblées à l'issue de cette négociation. Ce nouveau contrat permettra toutefois de rééquilibrer sensiblement les relations entre le syndicat et son concessionnaire.

Pierre-Alain Millet, vice-président du SIGERly en charge des concessions





Les données manquantes requises pour le contrôle

L'entrée en vigueur d'un nouveau contrat de concession en 2020 a permis au SIGERly d'obtenir du concessionnaire de nombreuses données jusqu'ici non transmises, ce qui constitue une **réelle avancée en matière de transparence de la concession**. Malgré ces progrès, il convient cependant de souligner que le SIGERly reste en attente de plusieurs jeux de données jugées essentielles au bon contrôle de l'activité du concessionnaire.

Plus précisément, il convient de rappeler :

- les carences d'inventaires qui perdurent encore, notamment à l'intérieur d'inventaires existants (millésimes, matériaux, etc.) ;
- l'absence de détails (millésimes, matières) sur les ouvrages impactés par les incidents ainsi que sur le niveau de dangerosité des fuites relevées sur le réseau ;
- en dépit d'une ouverture partielle des données depuis 2020, un manque de détail du concessionnaire pour justifier ses pratiques comptables (constitution des provisions pour renouvellement...);
- un compte d'exploitation qui reste encore trop dépendant de clés de répartition, et qui ne donne pas une vraie vision à la maille de la concession.

Les points de vigilance : l'essentiel à retenir

En tant que propriétaire du réseau de distribution de gaz naturel, le SIGERly accorde une importance particulière **à la sécurité des installations, au service apporté aux usagers, ainsi qu'aux aspects patrimoniaux de la concession**. La qualité des informations communiquées par le concessionnaire constitue également un point fondamental pour le bon contrôle du service public concédé.

En 2020, malgré la bonne qualité globale des infrastructures, plusieurs indicateurs traduisant la sécurité du réseau et les besoins de modernisation attirent l'attention du SIGERly :

- Un **nombre d'incidents recensés qui reste à un niveau élevé au regard des 10 derniers exercices**. Rappelons en outre que plus des $\frac{3}{4}$ des incidents proviennent d'une défaillance de matériel. En particulier, le SIGERly reste en alerte concernant les ouvrages de raccordements, et plus spécifiquement les branchements, qui comportent des taux d'incidents 2 fois plus élevés que la moyenne régionale.
- Un **vieillesse rapide de l'infrastructure de distribution qui interroge sur la résilience des ouvrages à long terme**. Le renouvellement pratiqué par le concessionnaire reste à ce jour en deçà des attentes du SIGERly.

- En dépit de la mise en place d'un premier programme pluriannuel d'investissements, une diminution importante des investissements en 2020 du fait du contexte sanitaire. Le **retard notable pris sur les investissements de modernisation du réseau devra être rattrapé lors des prochains exercices**.

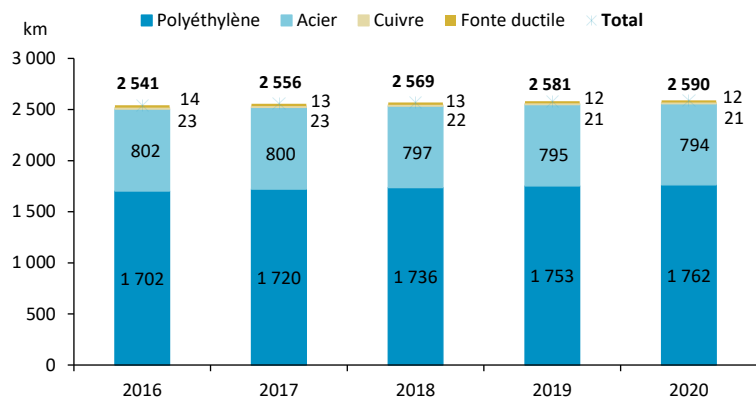
Concernant le service apporté aux usagers, le nombre de réclamations global diminue en 2020, mais reste encore très impacté par les **problématiques liées aux données de comptage**.

Enfin, sur les aspects comptables, le SIGERly s'alerte notamment d'une **potentielle sous-valorisation patrimoniale des ouvrages issue des remises gratuites de tiers**.

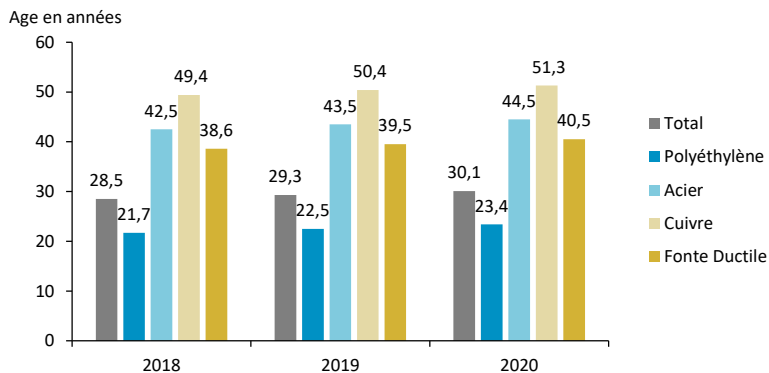
Malgré les progrès réalisés en matière de transparence par GRDF, le syndicat regrette également que le concessionnaire verrouille le dialogue relatif au détail de ses pratiques comptables locales et nationales. Si ces pratiques n'ont pas d'impact sur le tarif de distribution, elles restent néanmoins déterminantes dans le calcul hypothétique des charges et créances réciproques entre le concessionnaire et son concédant.



:: Évolution du linéaire de canalisations gaz par matière (km)



:: Évolution de l'âge moyen des canalisations gaz total et par matière (années)



Source : données complémentaires du distributeur

Les canalisations

En 2020, l'infrastructure de distribution s'accroît de 8,4 kilomètres (+0,3%). Les canalisations sont composées en majorité de Polyéthylène (68%) et d'Acier (31%).



Le Polyéthylène (PE) présente l'avantage d'être insensible au phénomène de corrosion.

Le vieillissement des canalisations gaz se poursuit pour atteindre 30,1 ans en moyenne en 2020.

En particulier, le SIGERly alerte le concessionnaire sur ce point, avec 425 km de réseaux âgés de plus de 45 ans (16,4 % du linéaire), dont 5,7 km ayant dépassé 60 ans.

Le syndicat souhaite anticiper dès à présent le vieillissement de son parc de canalisations et accélérer le rythme de son renouvellement.

Des technologies plus vulnérables à traiter en priorité :

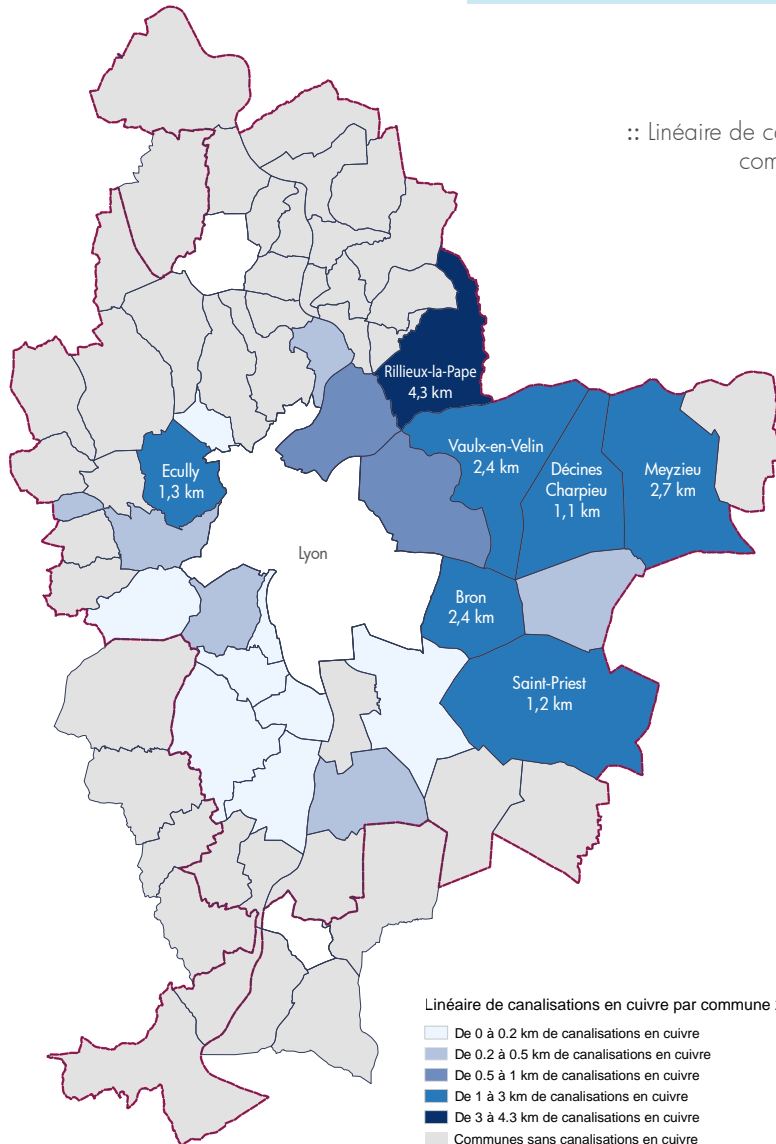
- 44,9 km de Basse Pression (hors PE)
- 21,2 km de cuivre et 12,2 km de fonte ductile
- 9,9 km d'acier non protégé cathodiquement

Le premier programme pluriannuel d'investissements 2020-2024 négocié avec GRDF permettra de répondre en partie à ces enjeux sur le moyen terme.



Localisation des canalisations Basse Pression et Cuivre

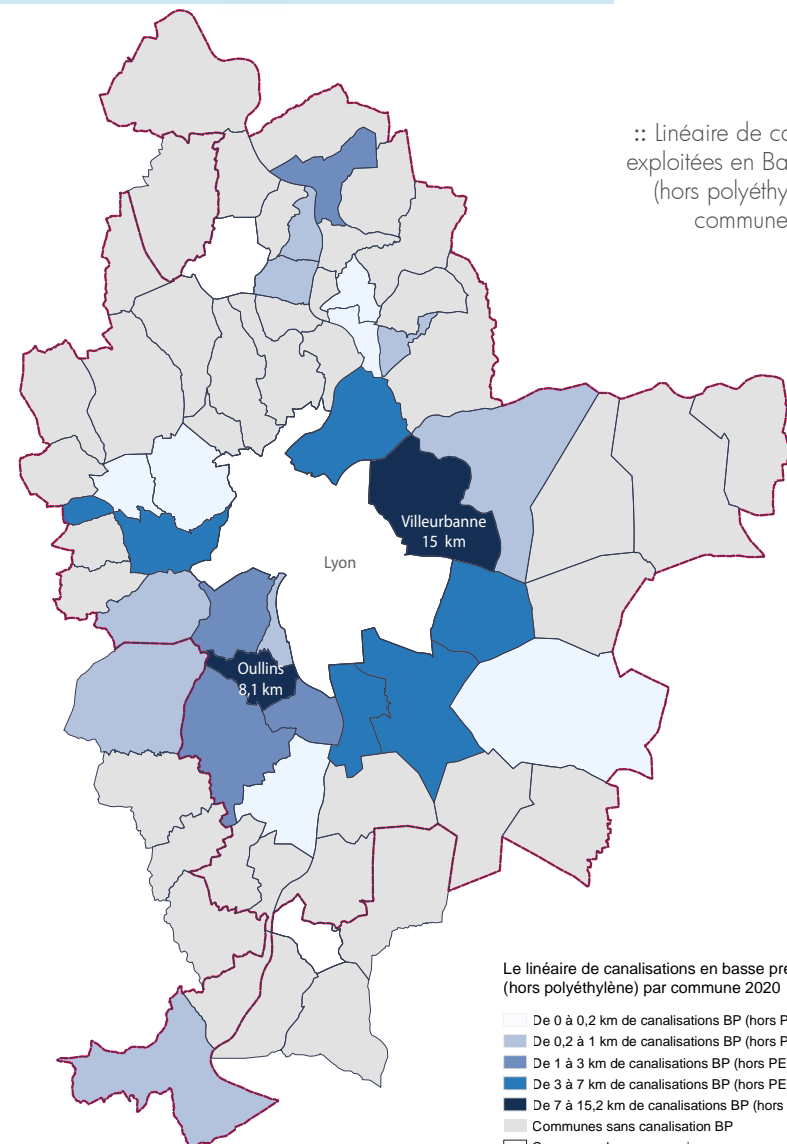
:: Linéaire de canalisations cuivre par commune (km)



Linéaire de canalisations en cuivre par commune 2020

- De 0 à 0,2 km de canalisations en cuivre
- De 0,2 à 0,5 km de canalisations en cuivre
- De 0,5 à 1 km de canalisations en cuivre
- De 1 à 3 km de canalisations en cuivre
- De 3 à 4,3 km de canalisations en cuivre
- Communes sans canalisations en cuivre
- Communes hors concession
- Limites Métropole de Lyon

:: Linéaire de canalisations exploitées en Basse Pression (hors polyéthylène) par commune (km)



Le linéaire de canalisations en basse pression (hors polyéthylène) par commune 2020

- De 0 à 0,2 km de canalisations BP (hors PE)
- De 0,2 à 1 km de canalisations BP (hors PE)
- De 1 à 3 km de canalisations BP (hors PE)
- De 3 à 7 km de canalisations BP (hors PE)
- De 7 à 15,2 km de canalisations BP (hors PE)
- Communes sans canalisation BP
- Communes hors concession
- Limites métropole de Lyon



Les ouvrages de raccordement

Plusieurs informations techniques essentielles restent absentes de manière récurrente dans les inventaires, en particulier la date de mise en service ou la matière des ouvrages. A titre d'exemple, seuls 12% des branchements collectifs disposent d'une date de mise en service.

Une expérimentation a été lancée en 2020 avec le concessionnaire pour constituer un inventaire techniques des branchements individuels.

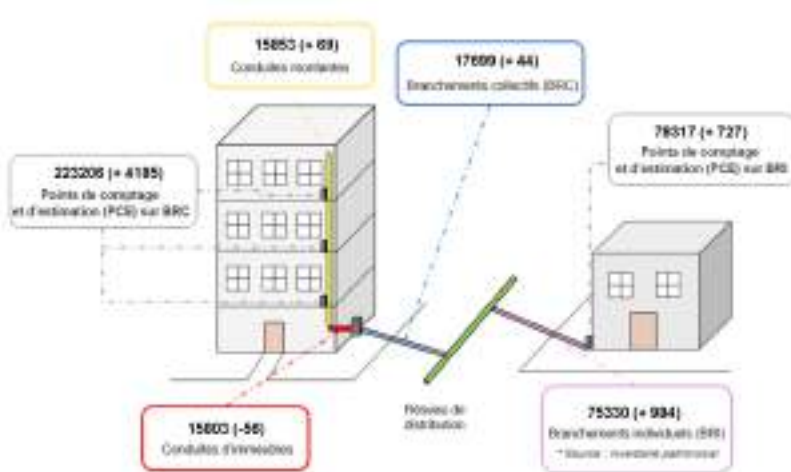
Ces connaissances sont indispensables pour que le syndicat dispose d'une vision claire de son patrimoine et des risques associés.

Un risque d'incident accru pour 1300 conduites montantes en immeuble, qui ont été placées parmi les priorités de renouvellement du concessionnaire.

Des recensements encore en cours par GRDF pour identifier de potentiels ouvrages vulnérables (détendeurs) ou situations à risques.



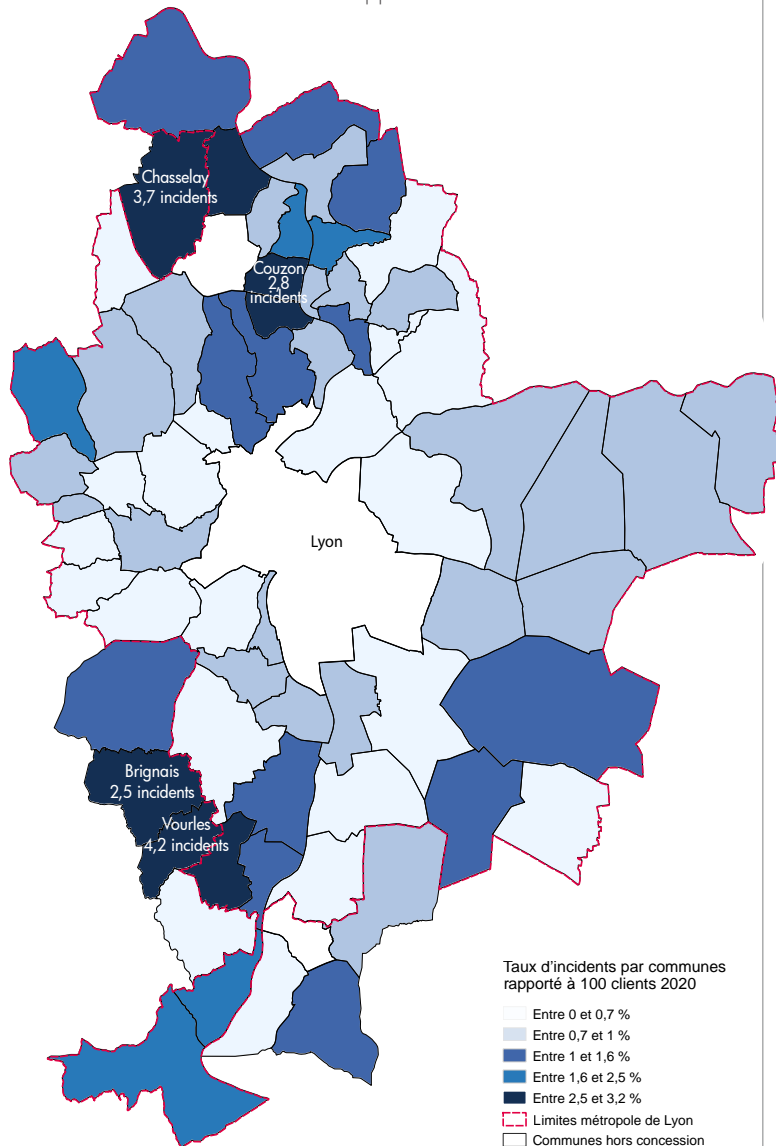
Le SIGERly demande en priorité au concessionnaire de continuer ses travaux de fiabilisation des inventaires et de recherche des ouvrages défectueux. Les ouvrages de raccordement concentrent 85% des incidents survenus sur la concession en 2020.



Source : Inventaires techniques
Analyse : Naldeo



:: Ventilation du nombre d'incidents par commune rapportés à 100 clients



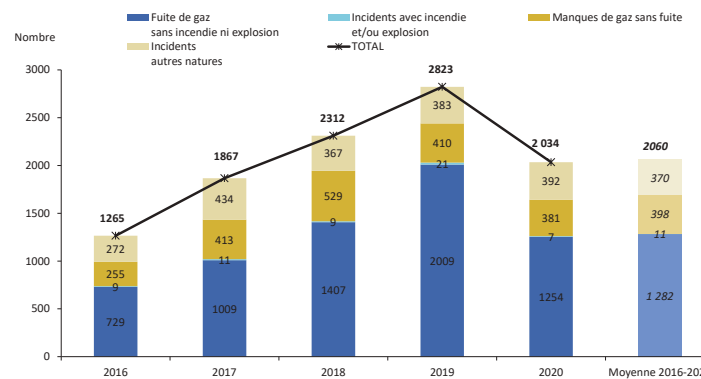
Evolution des incidents sur la concession

Un nombre d'incidents sur la concession en baisse après 4 années de hausse, et s'établissant à 2034 incidents recensés (-28%). Rapporté au nombre d'utilisateurs desservis, le taux d'incidents 2020 atteint 0,88 incidents pour 100 usagers.

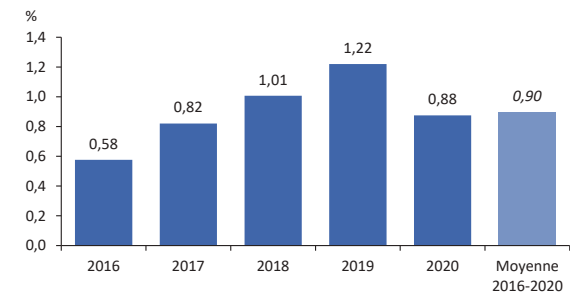
Un nombre de fuites encore fortement lié au déploiement en masse des compteurs Gazpar selon le concessionnaire (mobilisation de pièces anciennes lors des poses, grand nombre de visites réalisées en immeuble, etc.). Pour GRDF, ces visites contribuent à détecter de nombreuses micro-fuites en immeuble, souvent sans danger immédiat.

Le SIGERly souhaite pouvoir différencier les fuites dangereuses des fuites non dangereuses. Pour cela, le syndicat souhaite que les informations concernant l'accumulation de gaz, collectées dans les bons d'incidents, lui soient transmises. De même, le SIGERly souhaite que soient transmises les données techniques relatives aux ouvrages porteurs des incidents (âge, matière...).

Le SIGERly alerte à nouveau le concessionnaire quant à la forte hausse des incidents constatée depuis 2017. Il sera attentif à la poursuite de la diminution de ces chiffres dans les prochaines années.



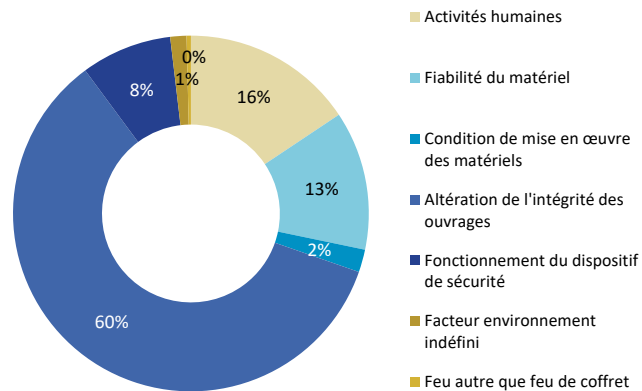
:: Évolution du nombre d'incidents ouvrages exploités par GrDF



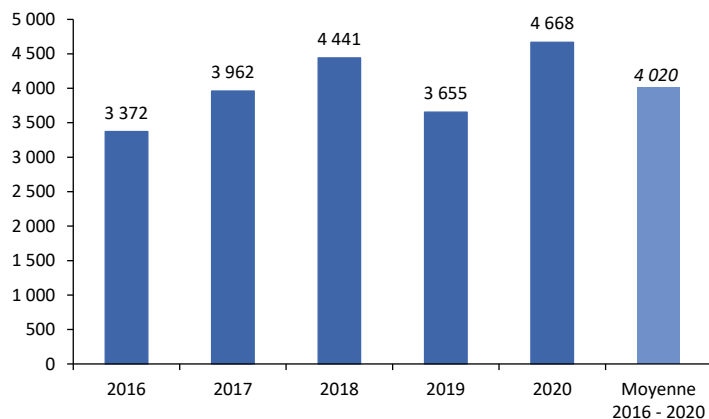
:: Évolution du nombre moyen d'incidents pour 100 usagers



:: Répartition des causes d'incidents en 2020



:: Évolution du nombre de clients coupés suite à incidents (en concession)



Source : Données complémentaires du concessionnaire

Les ouvrages de raccordement : siège principal des incidents

L'altération de l'intégrité des ouvrages constitue, comme les années précédentes, la principale source d'incidents (60%), devant les activités humaines (16%).

Les branchements sont le siège de 58% des incidents, et les ouvrages en immeubles concentrent 27% des incidents. Autrement dit : **en 2020, 85% des incidents ont eu lieu sur les ouvrages de raccordement.**

Les taux d'incidents sur les branchements individuels (0,79%) et collectifs (3,42%) sont près de 2 fois supérieurs à la moyenne régionale calculée par le prestataire Naldeo.



Le SIGERly demande à nouveau au concessionnaire de prendre les mesures nécessaires pour limiter l'occurrence d'incidents dus aux ouvrages eux-mêmes (renforcement de la maintenance ou renouvellement), en particulier sur les ouvrages de raccordement.

Un nombre de coupures suite aux incidents en nette hausse

Le nombre d'utilisateurs coupés (4 668) atteint son plus haut niveau depuis 10 exercices à minima.

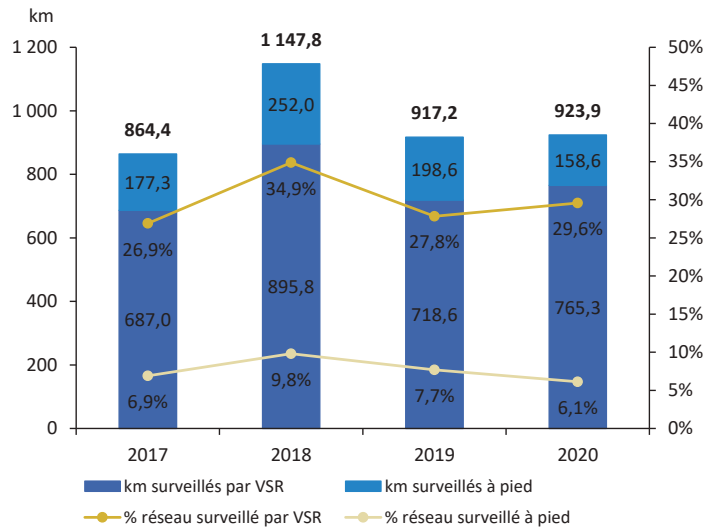
34,5% des usagers coupés en 2020 (22,3% en 2019) ont subi une interruption de fourniture suite à des dommages lors ou après travaux de tiers. Cette hausse s'explique par un plus grand nombre d'utilisateurs coupés par incident en moyenne, et non par une hausse du nombre d'incidents.



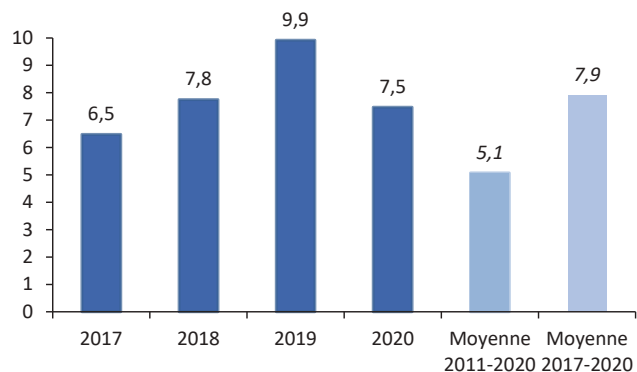
Si le taux de dommage aux ouvrages reste faible sur la concession du SIGERly, le Concessionnaire est encouragé à poursuivre ses efforts de prévention auprès des intervenants tiers sur le réseau.



:: Évolution de l'activité de surveillance des réseaux



:: Évolution du taux de fuites (pour 100 km surveillés)



Source : données complémentaires du concessionnaire

La surveillance des réseaux

L'activité de surveillance des réseaux organisée par GRDF a été menée sur 904 kilomètres de réseaux (36% des linéaires), sur les 65 communes du SIGERly.

La surveillance du réseau gaz est réalisée de 2 manières : soit avec un véhicule de surveillance des réseaux (VSR), soit par une surveillance à pied.

Pour la première fois, le SIGERly a pu obtenir un taux de surveillance pour les autres ouvrages, qui a été confronté au prescrit GRDF (branchements collectifs, robinets réseau, postes de détente...).

Malgré les bons chiffres globaux de surveillance réalisée chaque année par rapport au programmé affiché dans le CRAC, le concessionnaire accuse quelques retards de surveillance par rapport au prescrit, notamment pour les branchements collectifs.

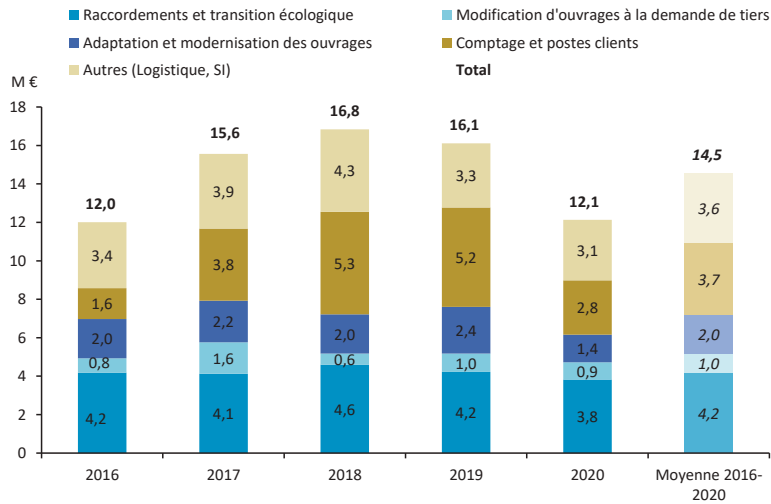
Détection de 69 fuites sur le réseau par l'activité de surveillance (sur canalisations et branchements). Le taux de fuites détectées pour 100 kilomètres de réseau surveillés (7,5 en 2020) est en moyenne beaucoup plus élevé ces dernières années qu'au début de la précédente décennie. Malgré les régulières interrogations du SIGERly, le concessionnaire ne sait justifier la hausse observée.

Le SIGERly demande à GRDF une justification concernant la hausse sensible des fuites relevées sur le domaine public lors de la surveillance.



LES INVESTISSEMENTS DU CONCESSIONNAIRE

:: Évolution des investissements par finalité (M€)



Source : CRAC

Des investissements en baisse du fait de la crise sanitaire

Dopés depuis plusieurs années par le déploiement des compteurs communicants, **les investissements totaux du concessionnaire chutent en 2020 sous l'effet de la crise sanitaire (-24,7%), en particulier ceux de modernisation des ouvrages.**

Mise en place avec le concessionnaire à partir de 2020 d'un schéma directeur des investissements décliné en programmes pluriannuels de 5 ans, afin de traiter les ouvrages les plus prioritaires (+52% attendus en moyenne sur les investissements de modernisation).

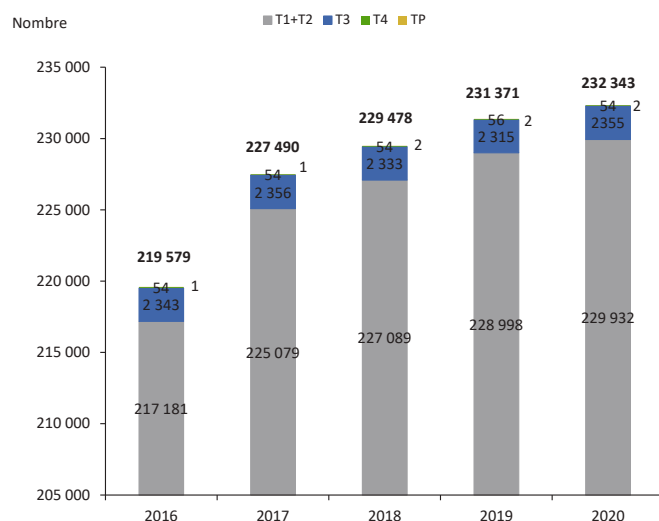


Les constats réalisés dans cette synthèse (vieillesse du réseau, technologies vulnérables, hausse des incidents) suggèrent des besoins accrus en termes de renouvellement, notamment des ouvrages de raccordement.

Le contexte particulier de l'année 2020 n'a pas permis d'accroître les investissements de modernisation comme cela aurait dû être le cas avec l'entrée en vigueur du nouveau contrat de concession.



:: Évolution du nombre d'usagers



Un nombre d'usagers stable

A fin 2020, **232 343 usagers** consommateurs de gaz naturel étaient implantés sur le périmètre concédé (+0,4 %).

4 869 GWh de gaz ont été acheminés en 2020 pour les usagers de la concession, en nette baisse (-8,3%) notamment du fait du ralentissement économique et de la douceur de l'hiver 2019-2020.

Un taux de raccordement des usagers dans les délais du catalogue GRDF sur la concession (86,7%) qui reste en dessous de l'objectif national du concessionnaire (89%).

Un temps de coupure moyen par usager qui reste faible, avec 4,2 minutes en 2020.



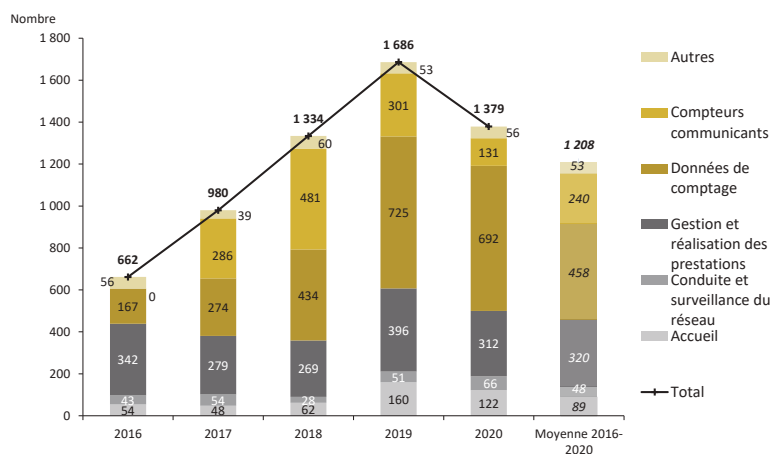
T1 : conso < 6 MWh/an
T2 : de 6 à 300 MWh/an

T3 : de 300 à 5 000 MWh/an
T4 : > 5 000 MWh/an



Le SIGERly souhaite saluer la continuité de service mise en place par GRDF durant la crise sanitaire au printemps 2020, ayant permis d'assurer un haut niveau de sécurité pour les usagers du service public.

:: Évolution du nombre de réclamations



Un nombre de réclamations en diminution

1 379 réclamations de clients en 2020 (-18,2 % par rapport à 2019). Une diminution qui intervient après 3 exercices à la hausse.

Plusieurs facteurs expliquent le niveau élevé des réclamations par rapport à l'historique :

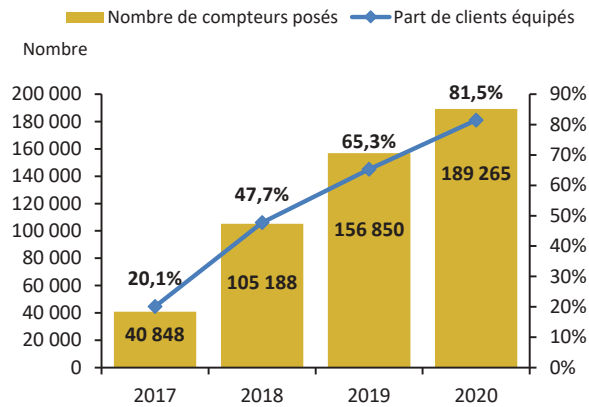
- une identification croissante du distributeur par les usagers,
- le déploiement en masse du compteur communicant Gazpar (engendrant par exemple des contestations d'index), certes en baisse en 2020,
- des problématiques rencontrées dans la chaîne informatique de communication des données de comptage,
- un pic de réclamations en mars/avril 2020 du fait de nombreux index estimés et non relevés.



Le SIGERly demande à GRDF de résoudre d'ici le prochain exercice les problématiques rencontrées sur les données de comptage depuis 2018. Le syndicat restera attentif à ce point lors des prochains contrôles.



:: Évolution du nombre de compteurs communicants GAZPAR



Source : données complémentaires du concessionnaire



81,5% de clients équipés
189 265 compteurs posés

Le déploiement des compteurs Gazpar

81,5 % des clients équipés d'un compteur Gazpar à fin 2020 (soit 189 265 clients équipés).

... Les compteurs communicants Gazpar visent à mieux connaître et évaluer sa consommation d'énergie (maîtrise de la demande). Ils ont également pour objet de moderniser l'exploitation du réseau.

La production de biométhane

Mis en service en février 2019, le site de production de biométhane de la station d'épuration de la Feyssine a injecté 4,9 GWh dans le réseau en 2020. Cela représente 0,1% de la consommation de gaz du territoire.

... Selon la base carbone de l'ADEME, le biométhane produit à partir des eaux usées permet de diviser par 14 la quantité de gaz à effet de serre produit en comparaison au gaz naturel d'origine fossile.

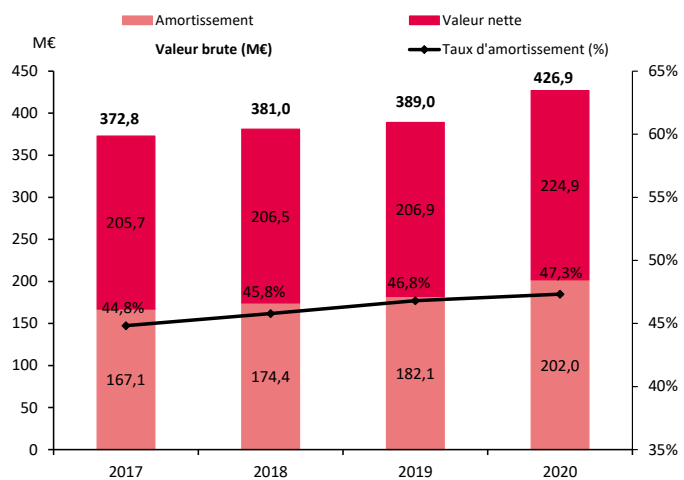
L'adaptation de l'infrastructure de distribution

Afin que le réseau soit en mesure d'accueillir le potentiel de production de biométhane théorique identifié sur la concession et sur les territoires voisins, GRDF envisage la réalisation de plusieurs maillages. Le SIGERly a émis un avis favorable sur les zonages prévisionnels.

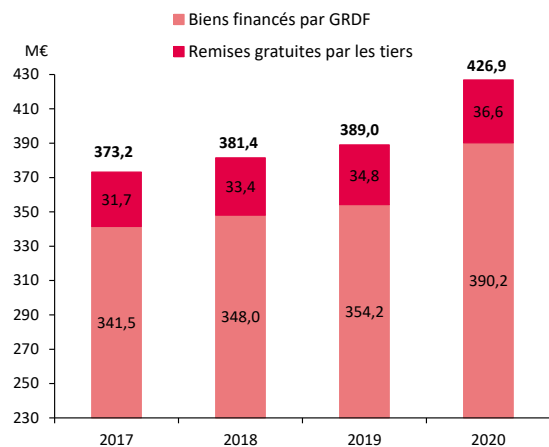
... Ces prochains investissements de renforcement s'inscrivent dans le cadre du nouveau « droit à l'injection », instauré par la loi EGALIM en octobre 2018, visant à faciliter l'intégration du biométhane au réseau.



:: Évolution des immobilisations en concession (M€)



:: Évolution des origines des financements (M€)



Un bilan comptable qui traduit notamment un vieillissement des ouvrages

L'ensemble du patrimoine concédé à GRDF est immobilisé pour une valeur de 427 M€, soit +9,7 % par rapport à l'exercice 2019. Cette hausse provient notamment de l'intégration à la concession des compteurs, postes clients, et postes d'injection, jusqu'ici propriété du concessionnaire.



Les remises gratuites de tiers (8,6 % de la valeur du patrimoine) semblent avoir été sous-valorisées sur la période 1970-2005, ce qui aurait pour impact de réduire les droits du concédant.

La méthode de valorisation des remises gratuites est déterminée unilatéralement par le concessionnaire à l'échelle nationale, sans validation de la CRE.

Pour la première fois, et dans le cadre du nouveau contrat de concession, le concessionnaire a transmis une vision comptable réelle de la concession, qui vient compléter l'approche économique jusqu'ici fournie.

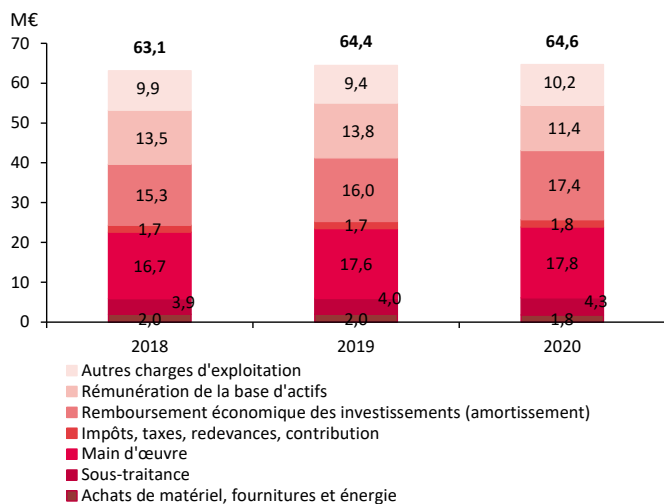


Il est toutefois regrettable que le concessionnaire verrouille sa communication sur ses pratiques comptables (notamment sur les durées de vie technique normatives utilisées pour construire son plan de renouvellement et doter aux provisions pour renouvellement). La prise en compte des amortissements de caducité et du stock de provisions pour renouvellement constitué, sujet sur lequel le concessionnaire ne souhaite pas s'exprimer, est un enjeu financier majeur pour le SIGERly.



L'ECONOMIE DE LA CONCESSION

:: Évolution des charges du compte d'exploitation



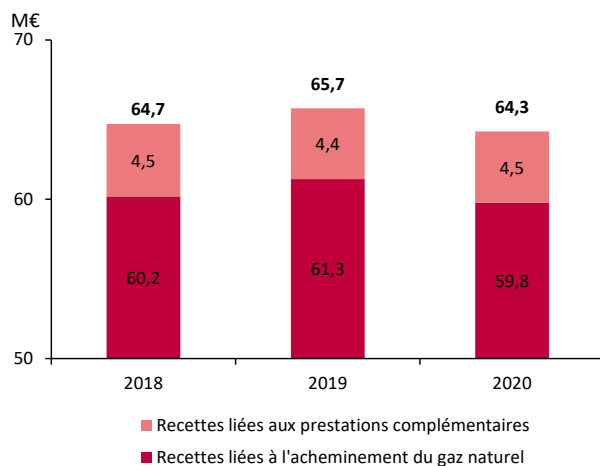
Une diminution notable des recettes d'acheminement en 2020 (-1,5M€ soit -2,4%) du fait d'une part de la baisse des consommations imputable à la crise sanitaire, et d'autre part de la faible rigueur de l'hiver 2019-2020.

Les charges d'exploitation restent fortement réparties par clés, ce qui ne permet qu'une vision indicative des charges à la maille de la concession.

Pour chaque ligne de charge d'exploitation, le SIGERly souhaite obtenir la part de données natives, les clés de répartition éventuellement utilisées, ainsi que les assiettes à partir desquelles elles sont calculées (compte national + doctrine).

Le résultat brut d'exploitation en 2020, bien qu'indicatif, est de - 381 k€. Le SIGERly bénéficie de la péréquation tarifaire, à hauteur de 1,5 M€ en 2020.

:: Évolution des produits du compte d'exploitation (M€)





Réalisation : SigerLy • Edition : 05. 2022
Crédits photos : Graf - studiavdm



SigerLy | Syndicat de gestion des énergies de la région lyonnaise | 28 rue de la Baisse 69627 Villeurbanne cedex
Tél. 04 78 84 98 27 | info@sigerly.fr | www.sigerly.fr |   