



Rapport de contrôle de la concession gaz



SYNTHÈSE 2021

Périmètre 65 communes



... Pierre-Alain Millet
Vice-Président du SIGERLY

« 2021 a été bousculée par les confinements et la crise des marchés de l'énergie. Les concessionnaires du SIGERLY ont maintenu les services publics essentiels de la distribution d'énergies. Si le bouclier financé par l'état a protégé partiellement les usagers, les enjeux de la décarbonation restent entiers. Le développement des biogaz comme de l'hydrogène annonce pour les années à venir de riches défis pour retrouver une dynamique d'investissements à la hauteur des ambitions du SIGERLY en matière de qualité de service et de renouvellement des ouvrages. »

Autorité organisatrice et concédante du service public de la distribution de gaz naturel pour le compte de 65 communes, le SIGERLY assure la mission de contrôle des concessionnaires, reconnue à l'article L.2224-31 du Code Général des Collectivités Territoriales (CGCT).

Pour le SIGERLY, il est essentiel de s'assurer du bon déroulement de ses missions de contrôle afin de garantir la préservation et le développement d'un service public de qualité. Celles-ci passent par :

- **des contrôles en continu, en lien avec l'actualité des réseaux ou en vue d'approfondir des thématiques particulières notamment au cours :**

- des réunions d'échange mensuelles entre le syndicat et les concessionnaires, auxquelles s'ajoutent des réunions thématiques ;
- des missions de contrôle complémentaires sur des sujets techniques, financiers ou en lien avec les performances et la qualité des réseaux et des services déployés par le gestionnaire de réseaux ;

- **l'analyse du Compte-Rendu d'Activité de la Concession (CRAC)** fourni par les délégataires pour l'activité de l'année n-1 ;

- **l'analyse de données** complémentaires fournies par les concessionnaires sur demande du SIGERLY ;
- **l'analyse du rapport de contrôle complet** fourni par le prestataire NALDEO et la rédaction de la présente synthèse.

Cette synthèse est un outil d'analyse et de prospective pour la concession.

Si l'on peut saluer la démarche de progrès affichée par les concessionnaires dans l'enrichissement progressif de leur compte rendu d'activité annuel de concession, il reste des demandes récurrentes du SIGERLY non satisfaites dans divers domaines, mises en exergue au long de cette synthèse.

● Le territoire & les chiffres-clés du SIGERLy	p 5
● Zoom sur le nouveau contrat de concession 2020-2035	p 6
● Les données manquantes & les points de vigilance	p 7
● Le patrimoine technique.....	p 8
● La qualité du réseau	p 11
● La maintenance & la sécurité	p 13
● Les investissements du concessionnaire	p 14
● Les usagers	p 15
● Le réseau & la transition énergétique	p 16
● Le bilan comptable et financier	p 17
● L'économie de la concession	p 18

Abréviations

AOD : Autorité Organisatrice de la Distribution

BAR : Base des Actifs Régulés

BP : Basse Pression

CI : Conduite d'Immeuble

CM : Conduite Montante

CRAC : Compte-Rendu Annuel de Concession

DPBE : Dispositif de protection de branchement existant

DCP : Données à Caractère Personnel

GrDF : Gaz réseau Distribution France

kWh : kilowattheure

MP : Moyenne Pression

MWh : Mégawattheure (1 MWh = 1000 kWh)

OCI : Ouvrages Collectifs d'Immeubles

PCS : Pouvoir Calorifique Supérieur

PGR : Procédure Gaz Renforcée

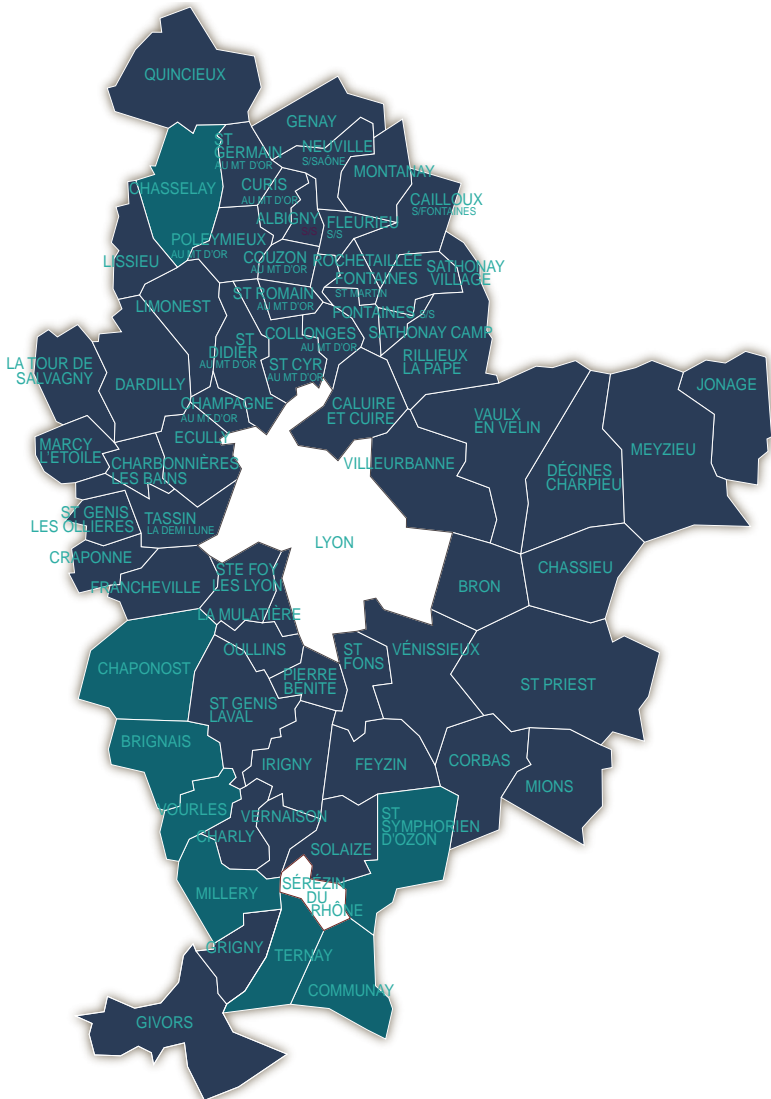
RODP : Redevance d'Occupation du Domaine Public

RSDG : Règlement de Sécurité de la Distribution de Gaz

RSF : Recherche Systématique de Fuites

TEARA : Territoire d'Energie Rhône-Alpes Auvergne

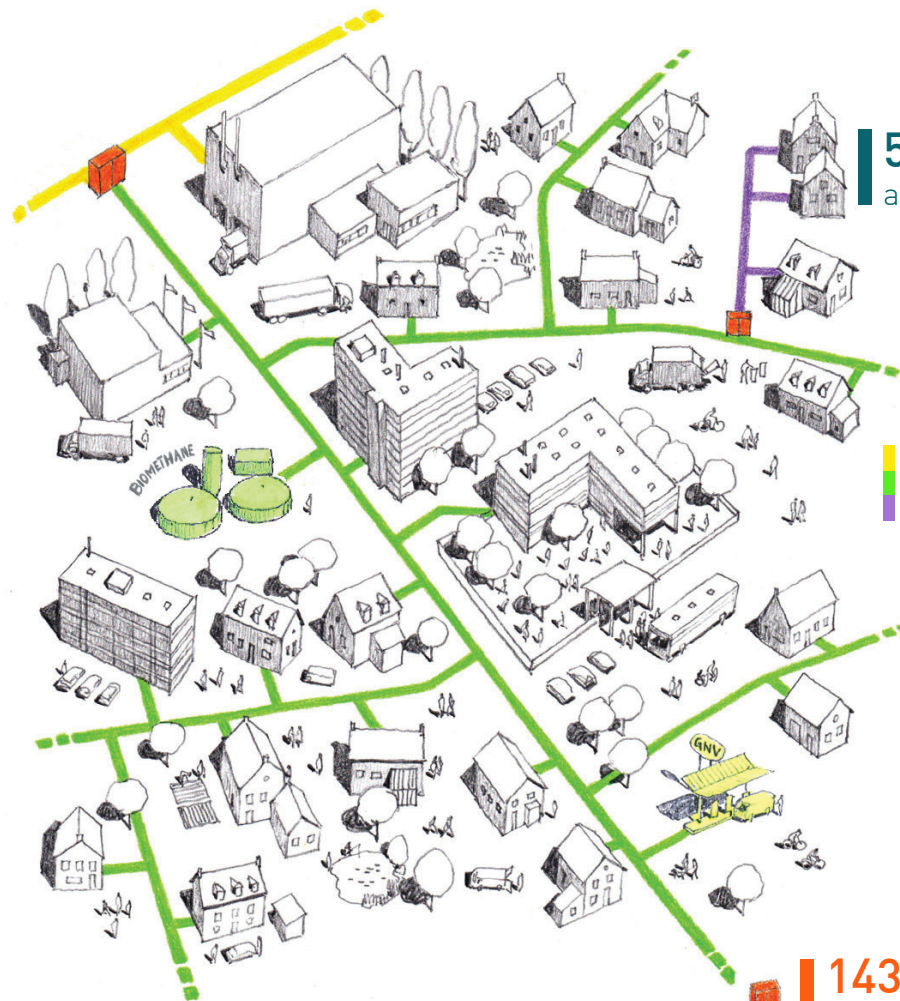
VSR : Véhicule de Surveillance Réseaux



- 57 communes de la Métropole de Lyon desservies en gaz
- 8 communes du Rhône desservies en gaz
- 1 commune de la Métropole de Lyon non desservie en gaz
- Communes hors SIGERly

65 communes
desservies par le gaz

de la **CONCESSION**
GAZ en 2021



5 456 GWh
acheminés

2 600 km
de canalisations

■ Moyenne pression MPC
■ Moyenne pression MPB
■ Basse pression BP

143
postes de détente

233 057
usagers du réseau



Après **1 année et demi de négociations**, le SIGERly et GRDF ont signé en 2020 un nouveau contrat de concession pour une **durée de 15 ans**. Ce nouveau cadre acte de réelles avancées pour de nombreux sujets clés de la concession. On notera en particulier les progrès suivants :

- **une amélioration de la transparence du concessionnaire**, avec la communication de nouvelles données indispensables pour assurer la bonne connaissance du patrimoine et le contrôle de l'activité de GRDF ;
- **la mise en place d'une gouvernance partenariale des investissements**, via l'élaboration d'un schéma directeur sur 15 ans décliné en programmes pluriannuels de 5 ans ;
- l'engagement du concessionnaire à **accroître les investissements de sécurisation et de modernisation du réseau de gaz** ;
- **un suivi accru de la qualité de service** via la sanctuarisation de 48 indicateurs variés, dont 6 indicateurs de performance engageants pour GRDF ;

- **l'instauration de pénalités** pour le concessionnaire en cas de manquement de ses engagements contractuels en matière d'investissements ou de qualité de service ;
- l'intégration au patrimoine concédé des compteurs, des postes clients et des postes d'injection, jusqu'ici propriété du concessionnaire ;
- **la mise en place d'une contribution à la transition énergétique locale** (commune avec le contrat de la Métropole de Lyon) à hauteur d'1 M€ par an, constituée d'une convention pluriannuelle d'action et d'une participation à un fonds territorial d'investissements ;
- la mise en œuvre d'un **engagement du concessionnaire en matière d'insertion sociale**.

Toutes nos attentes n'ont certes pas pu être pleinement comblées à l'issue de cette négociation. Ce nouveau contrat permettra toutefois de rééquilibrer sensiblement les relations entre le syndicat et son concessionnaire.

Pierre-Alain Millet, vice-président du SIGERly en charge des concessions





Les données manquantes requises pour le contrôle

L'entrée en vigueur d'un nouveau contrat de concession en 2020 a permis au SIGERly d'obtenir du concessionnaire de nombreuses données jusqu'ici non transmises, ce qui constitue une **réelle avancée en matière de transparence de la concession**. Malgré ces progrès, il convient cependant de souligner que le SIGERly reste en attente de plusieurs jeux de données jugées essentielles au bon contrôle de l'activité du concessionnaire.

Plus précisément, il convient de rappeler :

- les carences d'inventaires qui perdurent encore, notamment à l'intérieur d'inventaires existants (millésimes, matériaux, etc.) ;
- l'absence de détails (millésimes, matières) sur les ouvrages impactés par les incidents ainsi que sur le niveau de dangerosité des fuites relevées sur le réseau ;
- en dépit d'une ouverture partielle des données depuis 2020, un manque de détail du concessionnaire pour justifier ses pratiques comptables (constitution des provisions pour renouvellement...);
- un compte d'exploitation qui reste encore trop dépendant de clés de répartition, et qui ne donne pas une vraie vision à la maille de la concession.

Les points de vigilance : l'essentiel à retenir

En tant que propriétaire du réseau de distribution de gaz naturel, le SIGERly accorde une importance particulière **à la sécurité des installations, au service apporté aux usagers, ainsi qu'aux aspects patrimoniaux de la concession**. La **qualité des informations communiquées** par le concessionnaire constitue également un point fondamental pour le bon contrôle du service public concédé.

En 2021, les points d'alerte des années précédentes perdurent malgré un niveau d'investissements en progression tiré par les objectifs fixés dans le nouveau contrat de concession.

Le SIGERly reste préoccupé de l'évolution de deux indicateurs clé :

- **Le nombre d'incidents recensés qui atteint à un niveau élevé au regard des 10 derniers exercices**. Rappelons en outre que plus des ¾ des incidents proviennent d'une défaillance de matériel. En particulier, le SIGERly reste en alerte concernant les ouvrages de raccordements, et plus spécifiquement les branchements, qui comportent des taux d'incidents 2 fois plus élevés que la moyenne régionale.
- **Le vieillissement rapide de l'infrastructure de distribution qui interroge sur la résilience des ouvrages à long terme**. Le renouvellement pratiqué par le concessionnaire reste à ce jour insuffisant au regard des attentes du SIGERly.

Sur le plan de la surveillance et de la maintenance des installations, le SIGERly attend des données plus détaillées permettant de contrôler la bonne réalisation des opérations imposées par les dernières évolutions réglementaires.

Concernant le service apporté aux usagers, le nombre de réclamations global augmente à nouveau, et reste encore très impacté par les **problématiques liées aux données de comptage**.

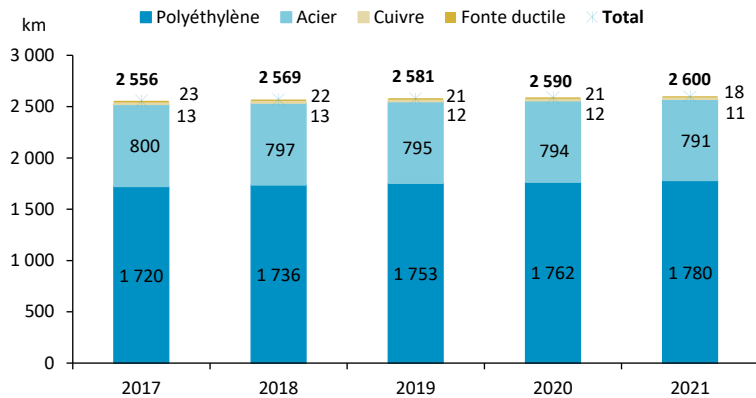
Le taux de raccordement dans les délais en forte dégradation et au plus bas depuis 7 ans sera suivi avec attention par le SIGERly.

Enfin, sur les aspects comptables, le SIGERly s'alerte notamment d'une **potentielle sous-valorisation patrimoniale des ouvrages issue des remises gratuites de tiers** et voudrait obtenir des précisions sur les méthodes de valorisations employées sur certaines périodes.

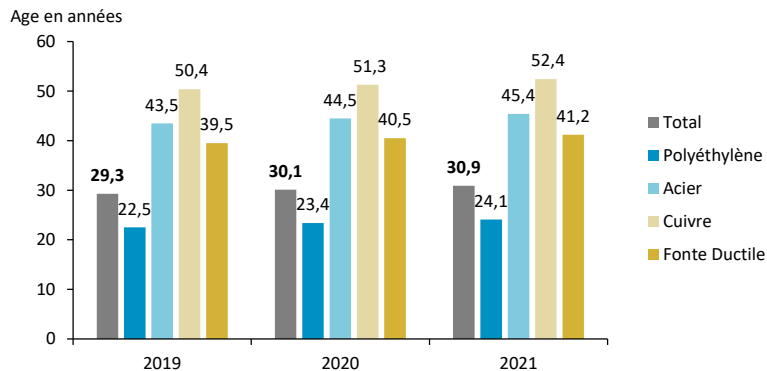
Malgré les progrès réalisés en matière de transparence par GRDF, le syndicat attend davantage d'informations notamment concernant les passifs associés aux immobilisations comptables des biens de retour : amortissements techniques, provisions pour renouvellement (stocks à fin d'exercice, affectations au cours de l'exercice) et valeur de remplacement.



:: Évolution du linéaire de canalisations gaz par matière (km)



:: Évolution de l'âge moyen des canalisations gaz total et par matière (années)



Source : données complémentaires du distributeur

Les canalisations

En 2021, l'infrastructure de distribution s'accroît de 10 kilomètres (+ 0,3%). Les canalisations sont composées en majorité de Polyéthylène (68%) et d'Acier (31%).



Le Polyéthylène (PE) présente l'avantage d'être insensible au phénomène de corrosion.

Le **vieillessement des canalisations gaz se poursuit** pour atteindre 30,9 ans en moyenne en 2021. Le SIGERly renouvelle son alerte sur le vieillissement des canalisations, avec 447 km de réseaux âgés de plus de 45 ans (17,2% du linéaire), dont 7,6 km ayant dépassé 60 ans.

Le syndicat souhaite anticiper dès à présent le vieillissement de son parc de canalisations et accélérer le rythme de son renouvellement.

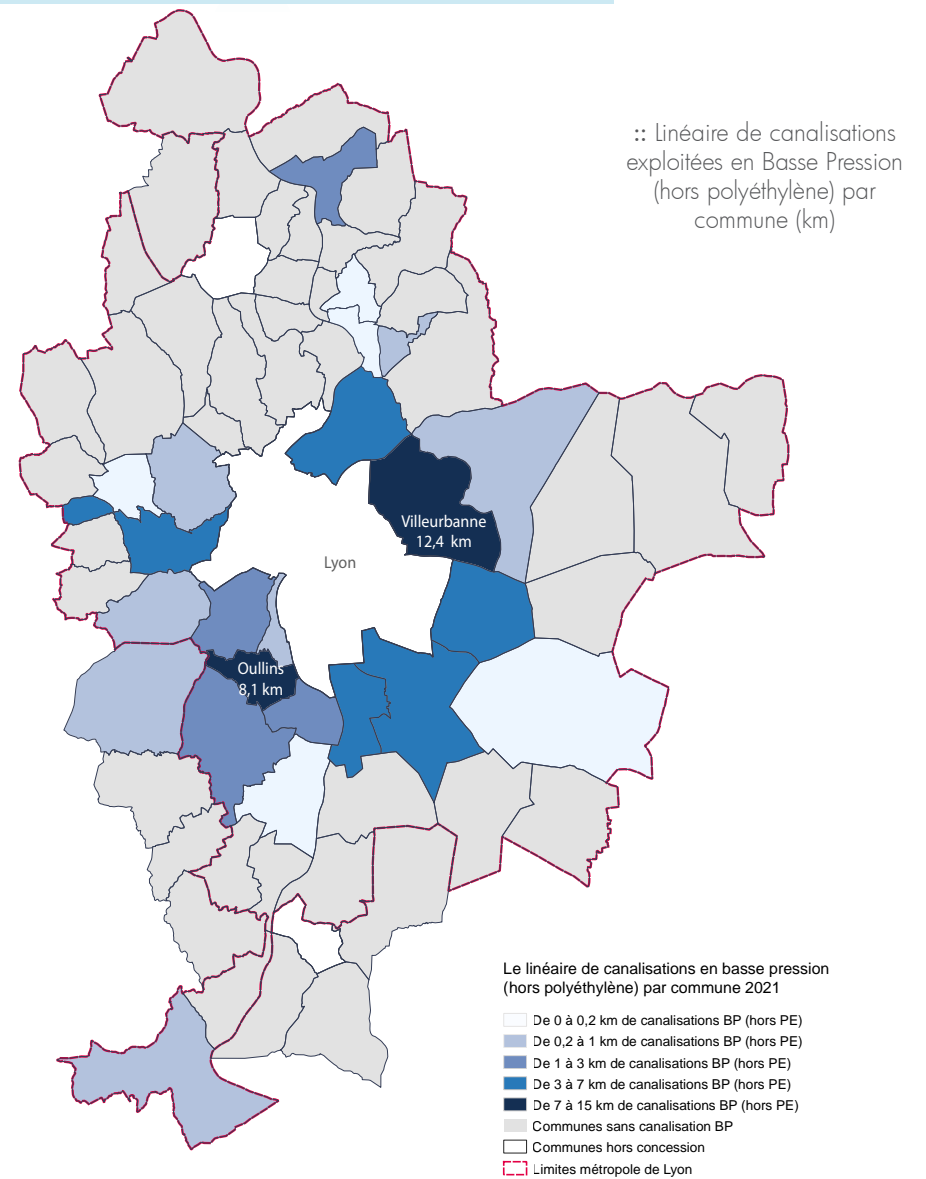
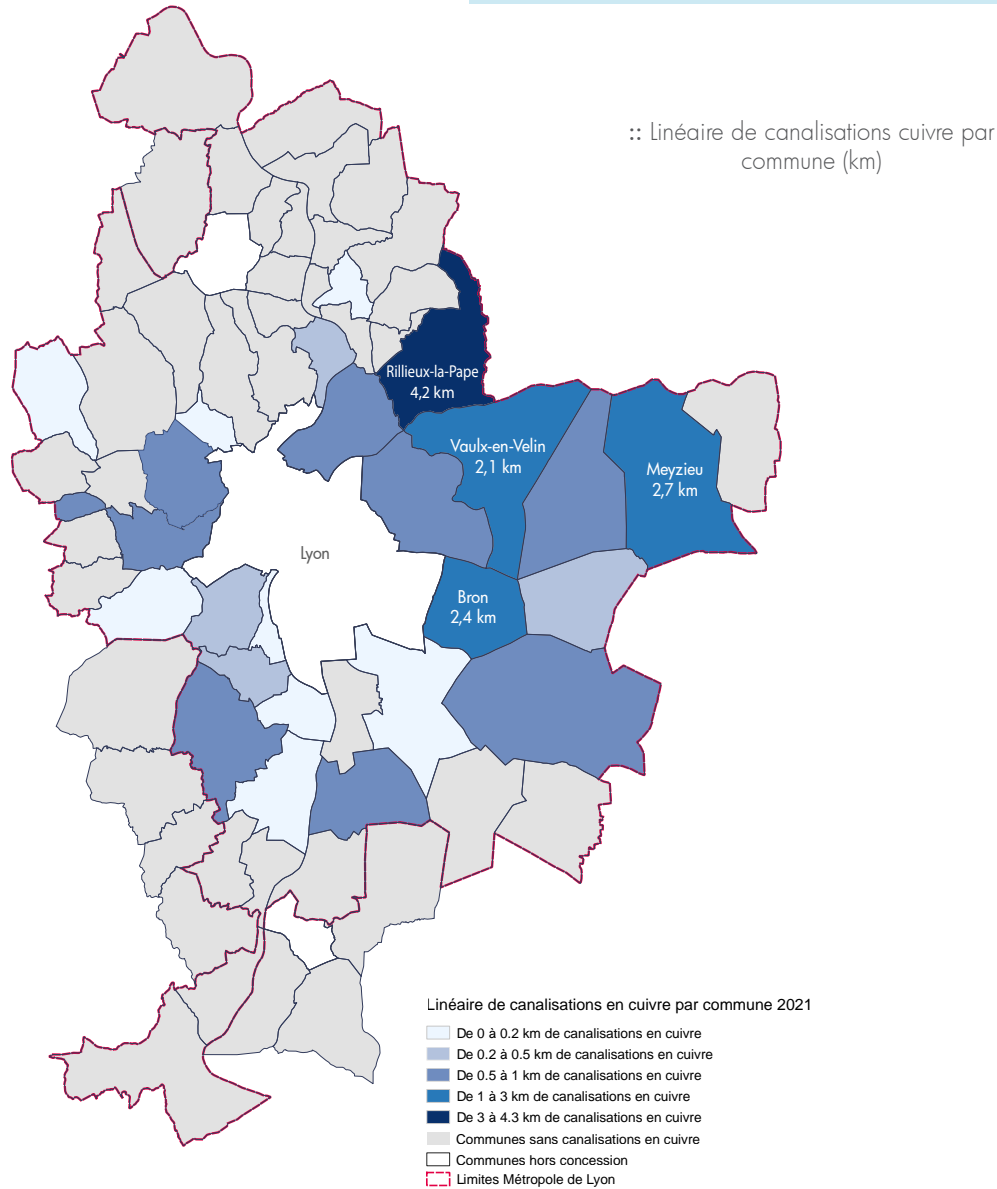
Des technologies plus vulnérables à traiter en priorité :

- 42,7 km de Basse Pression (hors PE)
- 18,1 km de cuivre et 11,4 km de fonte ductile
- 8,1 km d'acier non protégé cathodiquement

Le premier programme pluriannuel d'investissements 2020-2024 négocié avec GRDF permettra de répondre en partie à ces enjeux sur le moyen terme.



Localisation des canalisations Basse Pression et Cuivre





Les ouvrages de raccordement

Plusieurs informations techniques essentielles restent absentes de manière récurrente dans les inventaires, en particulier la date de mise en service ou la matière des ouvrages. A titre d'exemple, seuls 12% des branchements collectifs disposent d'une date de mise en service.

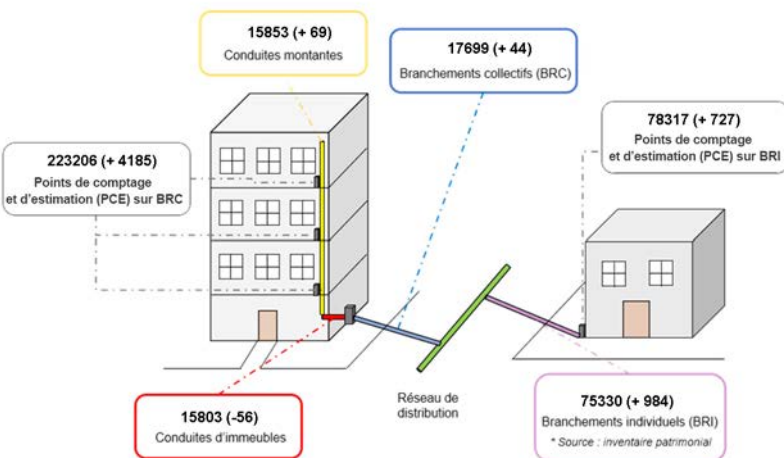
L'expérimentation lancée en 2020 par le concessionnaire pour constituer un inventaire techniques des branchements individuels n'avance guère et la généralisation de la méthodologie testée sur 3 communes n'est pas envisagée pour l'instant.

Ces connaissances sont indispensables pour que le syndicat dispose d'une vision claire de son patrimoine et des risques associés.

Un risque d'incident accru pour 1300 conduites montantes en immeuble, qui ont été placées parmi les priorités de renouvellement du concessionnaire.



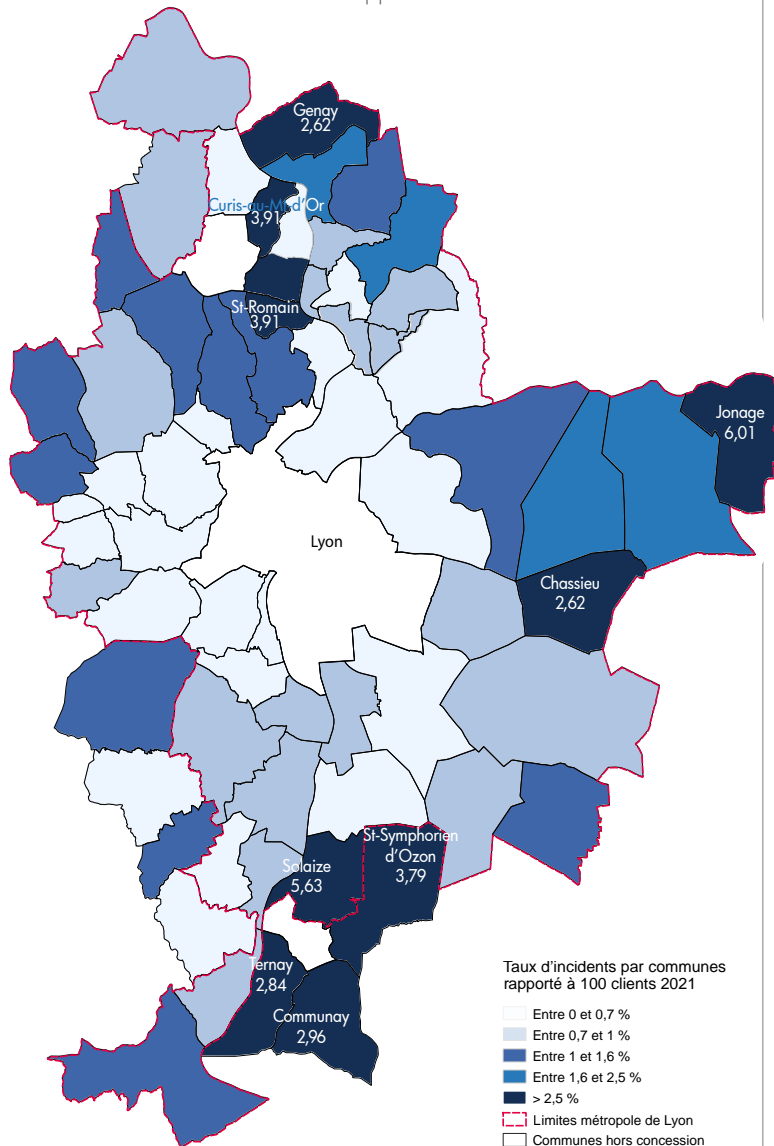
Le SIGERly demande en priorité au concessionnaire de continuer ses travaux de fiabilisation des inventaires et de recherche des ouvrages défectueux. Les ouvrages de raccordement concentrent 85% des incidents survenus sur la concession en 2021.



Source : Inventaires techniques
Analyse : Naldeo



:: Ventilation du nombre d'incidents par commune rapportés à 100 clients



Evolution des incidents sur la concession

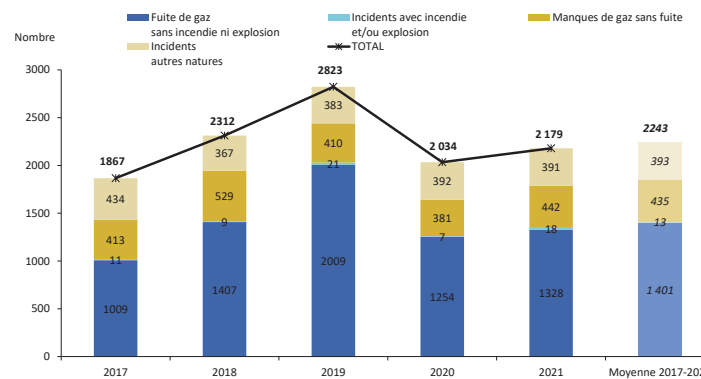
Le nombre d'incidents sur la concession repart à la hausse en 2021 après une baisse marquée en 2020 et s'établit à 2179 incidents recensés (+ 7%). Rapporté au nombre d'usagers desservis, le taux d'incidents 2021 atteint 0,93 incidents pour 100 usagers, valeur parmi les plus élevées de la période 2017-2021.

412 fuites ont été détectées en 2021 lors du déploiement des compteurs Gazpar représentant 19% des fuites avérées. Les fuites hors effet Gazpar s'établissent à 1767, valeur en légère progression (3%) par rapport à 2020 mais inférieure aux valeurs de 2018 et 2019. Le nombre de fuites pour 100 km de réseau s'établit à 5% et ressort comme le taux de fuites le plus élevé de TEARA.

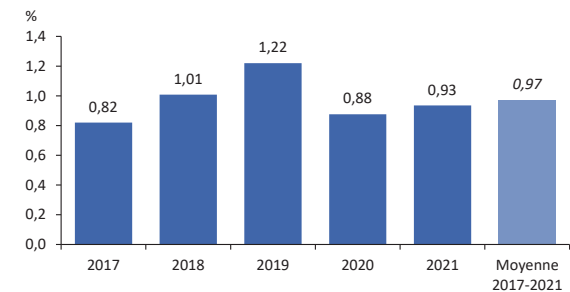
Le SIGERly aimerait pouvoir mieux appréhender la dangerosité des fuites. Pour cela, le syndicat souhaite que les informations concernant l'accumulation de gaz, collectées dans les bons d'incidents, lui soient transmises. De même, le SIGERly souhaite avoir accès aux données techniques relatives aux ouvrages porteurs des incidents (âge, matière...).



Le SIGERly reste mobilisé sur le suivi des incidents et taux de fuites de nouveau en augmentation sur 2021 et dont la tendance apparait haussière depuis 2017.



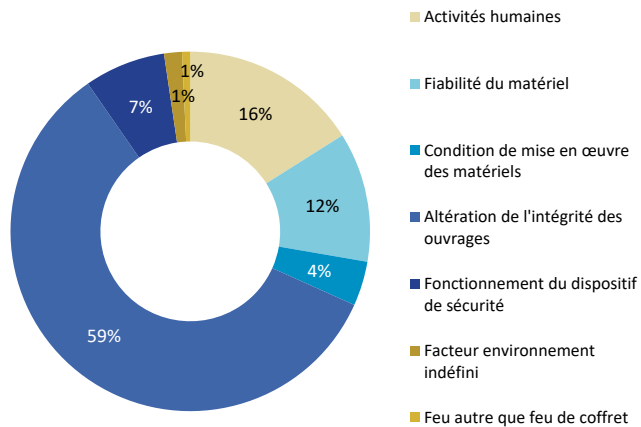
:: Évolution du nombre d'incidents ouvrages exploités par GrDF



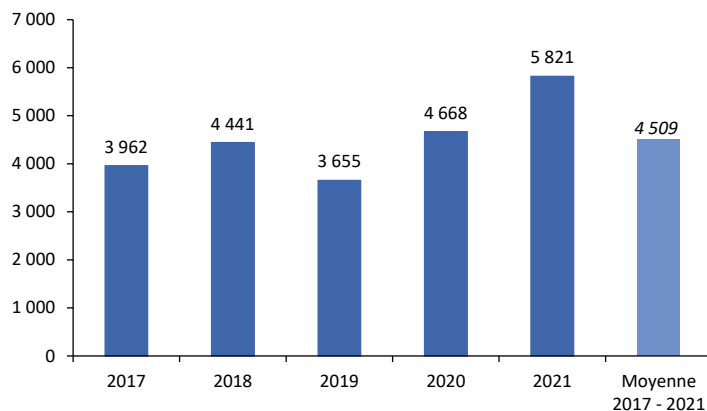
:: Évolution du nombre moyen d'incidents pour 100 usagers



:: Répartition des causes d'incidents



:: Évolution du nombre de clients coupés suite à incidents (en concession)



Source : Données complémentaires du concessionnaire

Les ouvrages de raccordement : siège principal des incidents

L'altération de l'intégrité des ouvrages ayant notamment pour cause l'usure ou la rupture de pièce constituée, comme les années précédentes, la principale source d'incidents (59%), devant les activités humaines (16%).

En 2021, 85% des incidents ont eu lieu sur les ouvrages de raccordement. 61% des incidents se produisent au niveau des branchements, et 24% sur les ouvrages en immeubles.

Les taux d'incidents moyens sur les branchements individuels (0,79%) et collectifs (4,88%) sont supérieurs à la moyenne régionale calculée par le prestataire Naldeo. A l'inverse, les taux d'incidents sur les postes de détente réseau sont largement inférieurs à la moyenne régionale.



Le SIGERly demande à nouveau au concessionnaire de prendre les mesures nécessaires pour limiter l'occurrence d'incidents dus aux ouvrages eux-mêmes (renforcement de la maintenance ou renouvellement), en particulier sur les ouvrages de raccordement.

Un nombre de coupures suite aux incidents en nette hausse

Le nombre d'usagers coupés soit 5 821 atteint son plus haut niveau depuis 10 exercices et progresse de 25% par rapport à 2020. Un dommage aux ouvrages majeur sur la concession à Vénissieux a provoqué la coupure de 2 264 usagers.

54% des usagers coupés en 2021 (34,5% en 2020) ont subi une interruption de fourniture suite à des dommages lors ou après travaux de tiers. Le volume de travaux menés à proximité des réseaux gaz a progressé de 3,8% entre 2020 et 2021. Ces chantiers ont ainsi fait l'objet de 26100 DT/DICT établies sur 2021.

Le nombre de dommages observés pour 100 DICT apparaît élevé avec 3,9 et se situe dans le haut de la fourchette observée sur TEARA. Cette valeur s'explique par la grande densité des réseaux en milieu urbain qui complique la réalisation de travaux.

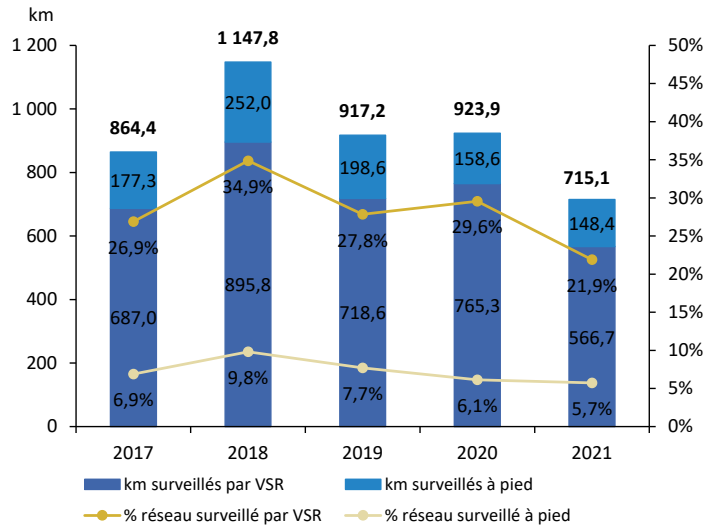
Le nombre d'incidents hors incidents exceptionnels affiche une légère diminution alors que le nombre d'usagers coupés hors événement exceptionnel s'avère lui plutôt stable sur la chronique. Ces incidents non exceptionnels sont directement imputables à la politique d'exploitation, de maintenance et de renouvellement du concessionnaire.



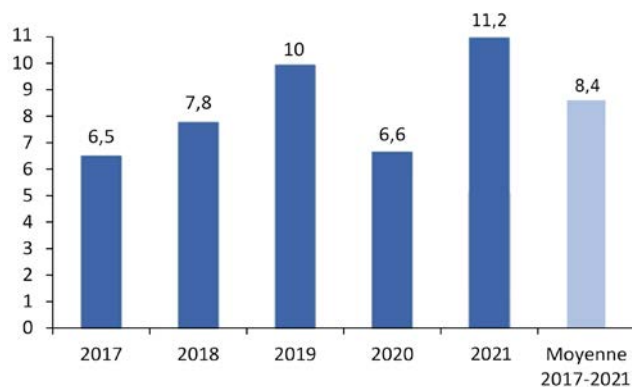
Si le taux de dommage aux ouvrages reste faible sur la concession du SIGERly, le Concessionnaire est encouragé à poursuivre ses efforts de prévention auprès des intervenants tiers sur le réseau.



:: Évolution de l'activité de surveillance des réseaux



:: Évolution du taux de fuites (pour 100 km surveillés)



Source : données complémentaires du concessionnaire

La surveillance des réseaux

L'activité de surveillance des réseaux organisée par GRDF a été menée en 2021 sur 715 kilomètres de réseaux (27,5% des linéaires), sur les 65 communes du SIGERly. Elle a permis de détecter 9 fuites de gaz sur les canalisations.

La surveillance du réseau gaz est réalisée de 2 manières : soit avec un véhicule de surveillance des réseaux (VSR), soit par une surveillance à pied.

La surveillance des autres ouvrages (branchements collectifs, robinets réseau, postes de détente), apparaît globalement satisfaisante bien que le concessionnaire accuse quelques retards de surveillance par rapport au prescrit sur chacun de ces items.

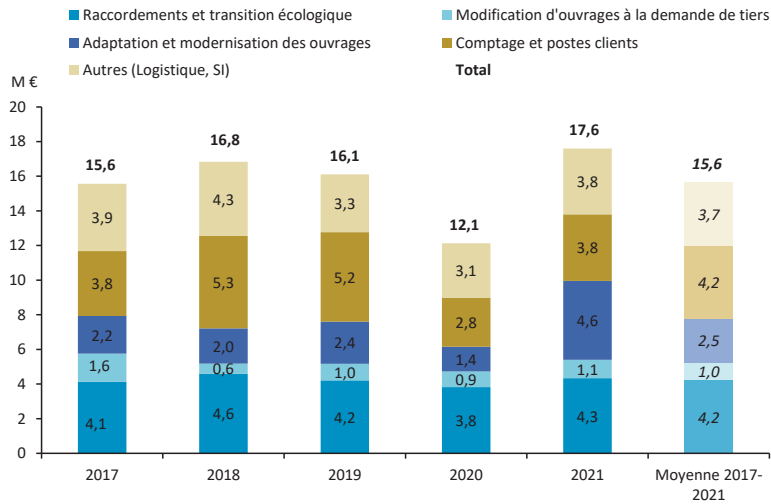
A noter que les données transmises pour 2021 n'incluaient pas les 3 communes anciennement rattachées au contrat Syder.

Le taux de fuites détectées pour 100 kilomètres de réseau surveillés (11,2 en 2021) s'avère au plus haut et très largement au-dessus des valeurs observées sur la précédente décennie. Malgré les régulières interrogations du SIGERly, le concessionnaire ne sait toujours pas justifier la hausse observée.

Le SIGERly demande à GRDF une justification concernant la hausse sensible des fuites relevées sur le domaine public lors de la surveillance.



:: Évolution des investissements par finalité (M€)



Source : CRAC

Des investissements qui progressent

Après une année 2020, compliquée en termes de travaux du fait de la crise sanitaire, **les investissements totaux du concessionnaire repartent à la hausse tirés par les objectifs du nouveau contrat de concession** inscrits dans le schéma directeur des investissements et déclinés en programmes pluriannuels de 5 ans (PPI).

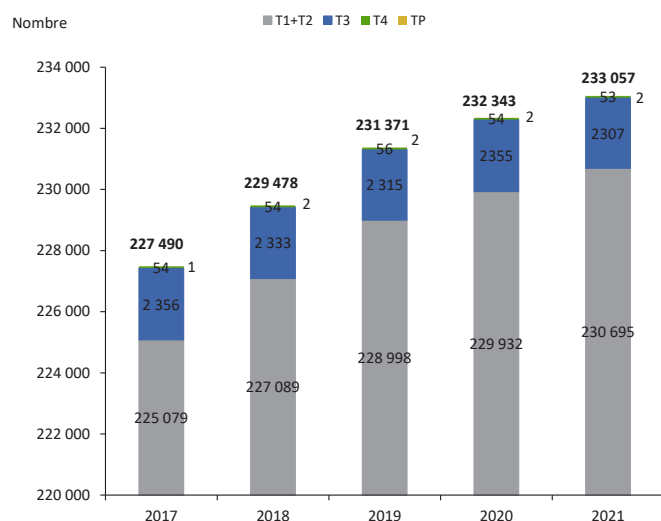
Avec 4,6 M€ investis en 2021 pour l'adaptation et la modernisation des ouvrages, l'effet de levier du premier PPI se fait sentir. La moyenne annuelle de ces investissements sur 2020-2021 a ainsi progressé de 50% par rapport à la moyenne des investissements des années 2017 à 2019 avant PPI.

Si 2021 a permis au concessionnaire de rattraper en partie le retard d'investissements constaté sur 2020, l'analyse des investissements par nature d'ouvrages montrent des difficultés à atteindre certains objectifs quantitatifs notamment en termes de remplacement des réseaux BP et branchements plomb associés ainsi que concernant les conduites montantes en plomb encastrées.

Les autres investissements progressent également en 2021 par rapport à 20 notamment ceux liés aux raccordements + 32% et ceux liés aux compteurs de 12%.



:: Évolution du nombre d'usagers



Un nombre d'usagers stable

A fin 2021, le nombre d'usagers du gaz atteint **233 057** soit en hausse de **+ 0,3%** du fait de nouveaux clients en tarifs T1-T2 (consommation inférieure à 300 MWh/an).

5 456 GWh de gaz ont été acheminés en 2021 pour les usagers de la concession, en progression de 12% par rapport à 2020. Tous les segments de consommateurs repartent à la hausse mais l'industrie n'a pas encore retrouvé son niveau de consommation d'avant la crise sanitaire.

Un taux de raccordement des usagers dans les délais du catalogue GRDF sur la concession de 81,1%, niveau le plus bas atteint et qui s'écarte encore de l'objectif national fixé au concessionnaire soit 89%. Interrogé, GRDF met en avant sur 2021 davantage de difficultés pour coordonner les travaux des prestataires avec les interventions des Agences d'Interventions et des demandes de branchements très nombreuses sur Meyzieu, Caluire et Francheville.

Un temps de coupure moyen par usager qui reste faible, avec 3,9 minutes en 2021.



T1 : conso < 6 MWh/an

T2 : de 6 à 300 MWh/an

T3 : de 300 à 5 000 MWh/an

T4 : > 5 000 MWh/an

Un nombre de réclamations élevé

1 527 réclamations de clients en 2021 soit +10,7% par rapport à 2020.

La hausse s'explique par la forte progression de la rubrique « Accueil » laquelle agrège des demandes (clôture, mise en service- et mise hors service et changement de fournisseurs) qui ne sont pas des réclamations et prend en compte des réclamations des fournisseurs pour mises en services non soldées mal qualifiées).

Les réclamations pour « Données de comptage » concernent majoritairement des clients qui ont été facturés sur la base d'index estimés alors qu'ils possèdent un compteur communicants (qui peut être télé-relevé ou non).

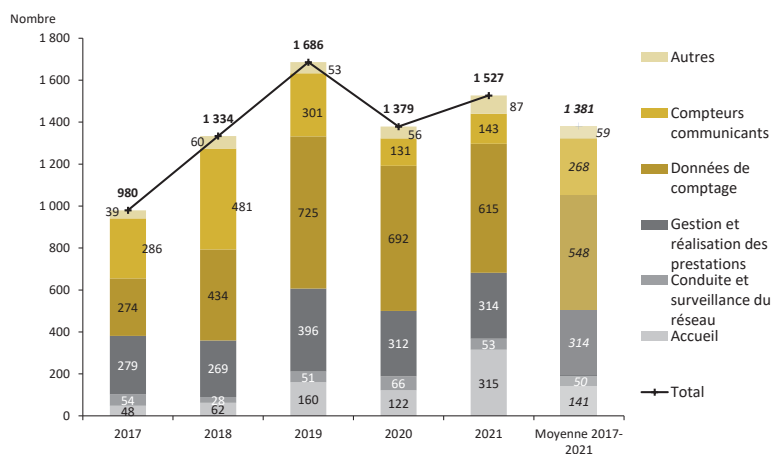
Concernant les taux de réponses aux réclamations dans les délais, ils constituent des indicateurs incités par la Commission de régulation de l'Énergie (CRE) à travers le tarif d'acheminement.

Le taux de réponse aux réclamations quel que soit l'émetteur (Client ou fournisseur), quel que soit le canal d'émission (portail GRDF, téléphone, email, courrier...) s'établissent comme suit :

- Taux de réponse sous 30 jours : 94,6%
- Taux de réponse sous 15 jours : 88,5%

En ce qui concerne les fournisseurs seuls, le **taux de réponse aux réclamations sous 15 jours s'élève à 97,3%**.

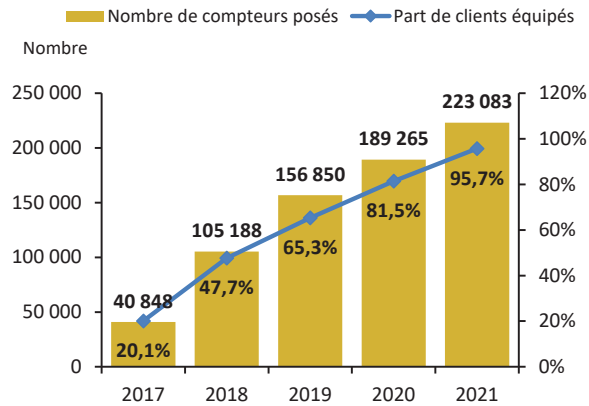
:: Évolution du nombre de réclamations



Source : CRAC



:: Évolution du nombre de compteurs communicants GAZPAR



Source : données complémentaires du concessionnaire



95,7% de clients équipés
223 083 compteurs posés

Le déploiement des compteurs Gazpar

95,7% des clients équipés d'un compteur Gazpar à fin 2021 (soit 223 083 clients équipés).

... Les compteurs communicants Gazpar visent à mieux connaître et évaluer sa consommation d'énergie (maîtrise de la demande). Ils ont également pour objet de moderniser l'exploitation du réseau.

La production de biométhane

Mis en service en février 2019, le site de production de biométhane de la station d'épuration de la Feysine a injecté **4,9 GWh dans le réseau en 2021**. Cette production stable représente moins de 0,1% de la consommation de gaz du territoire.

... Selon la base carbone de l'ADEME, le biométhane produit à partir des eaux usées permet de diviser par 14 la quantité de gaz à effet de serre produit en comparaison au gaz naturel d'origine fossile.

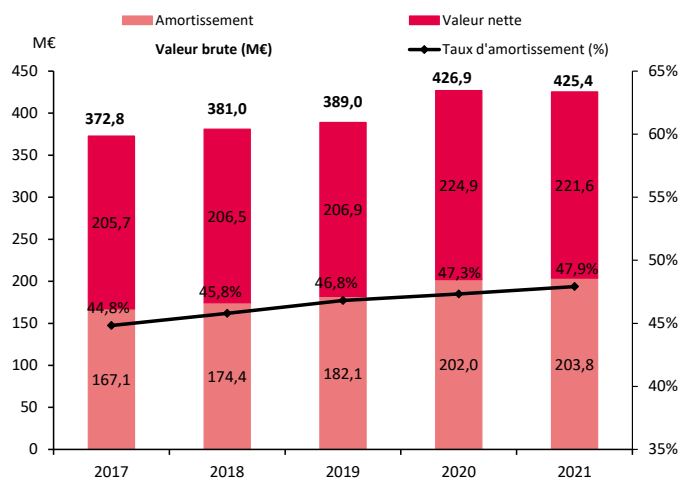
L'adaptation de l'infrastructure de distribution

Afin que le réseau soit en mesure d'accueillir le potentiel de production de biométhane théorique identifié sur la concession et sur les territoires voisins, GRDF envisage la réalisation de plusieurs maillages. Le SIGERly a émis un avis favorable sur les zonages prévisionnels.

... Ces prochains investissements de renforcement s'inscrivent dans le cadre du nouveau « droit à l'injection », instauré par la loi EGALIM en octobre 2018, visant à faciliter l'intégration du biométhane au réseau.



:: Évolution des immobilisations en concession (M€)



L'ensemble du patrimoine concédé à GRDF est immobilisé pour une valeur de 440,8 M€, soit +3,3% par rapport à l'exercice 2020. Cette hausse s'explique en partie par la poursuite du déploiement du compteur Gazpar.

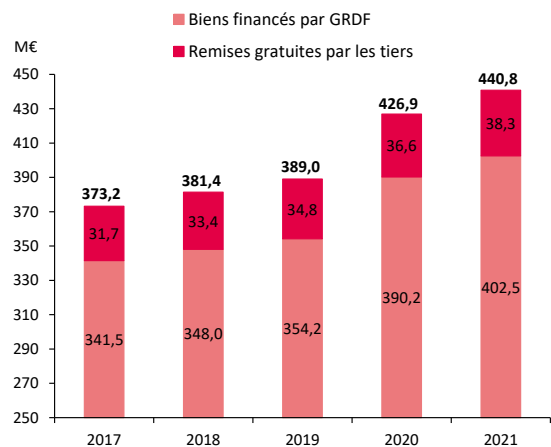
Les remises gratuites de tiers représentent 8,7% de la valeur immobilisée sur l'année 2021.



La méthode de valorisation des remises gratuites utilisée par GRDF apparaît questionnable avec des sous valorisations observées sur la période 1970-2005. Le SIGERly prévoit d'approfondir l'analyse de cette méthodologie dans les prochains contrôles.

D'après la comptabilité de GRDF, à fin 2021 les conduites de distribution constituent 51% du patrimoine concédé immobilisé, les branchements 26%, les colonnes montantes 11% et les compteurs 7%. Les 5% restants regroupent les conduites d'immeubles et les postes de détente et de livraison.

:: Évolution des origines des financements (M€)

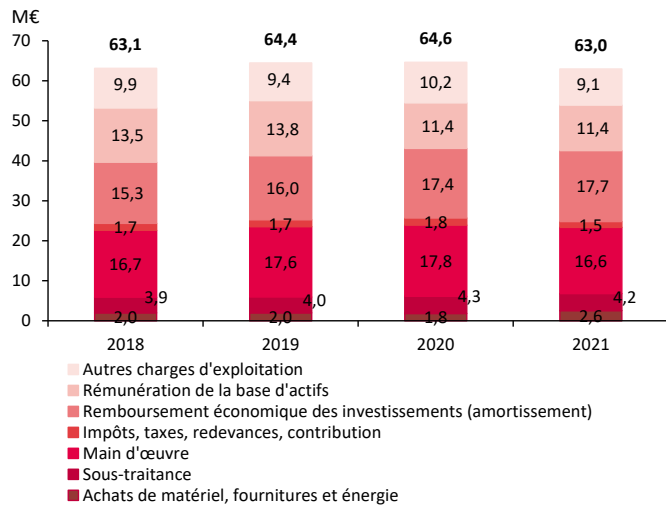


Source : données complémentaires du concessionnaire

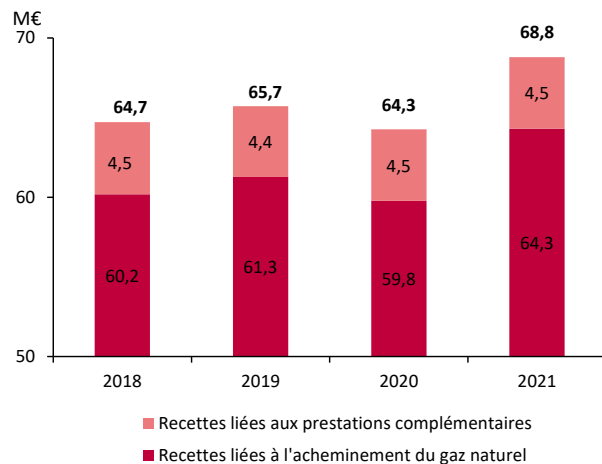


L'ÉCONOMIE DE LA CONCESSION

:: Évolution des charges du compte d'exploitation



:: Évolution des produits du compte d'exploitation (M€)



Source : CRAC

Les recettes calculées à la maille de la concession affichent une progression de +7% par rapport à l'année 2020 en lien avec l'accroissement de l'énergie acheminée et de la rémunération des fournisseurs collectée par GRDF mais reversée ensuite à chaque fournisseur.

Les recettes procurées par les prestations complémentaires apparaissent stables d'une année sur l'autre.

Les charges reconstituées à la maille de la concession s'avèrent en baisse de 2,5% en 2021.

Les charges d'exploitation restent fortement réparties par clés, ce qui ne permet qu'une vision indicative des charges à la maille de la concession.



Le SIGERly reste en attente de davantage d'éléments de la part de GRDF pour mieux suivre l'évolution des charges d'exploitation (part de données natives, clés de répartition éventuellement utilisées et assiettes à partir desquelles elles sont calculées).

Le résultat brut d'exploitation recalculé de la concession s'améliore fortement en 2021 et atteint 5,8 M€. Le SIGERly bénéficie de la péréquation tarifaire, à hauteur de 342 k€ en 2021.



SIGERLy | Syndicat de gestion des énergies de la région lyonnaise | 1 Esplanade Miriam Makeba - immeuble Organdi - entrée 18 - 69100 Villeurbanne

Tél. 04 78 84 98 27 | info@sigerly.fr | www.sigerly.fr |    

Réalisation : Sigerly • Edition : 09. 2023
Crédits photos : Graf - studovdm - Gregory Brandel