

SYNTHESE

COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ DE CONCESSION 2024

Envoyé en préfecture le 29/09/2026

Reçu en préfecture le 29/09/2026

Publié le 30/09/2026

ID : 069-200058493-20260923-C_20260923_15-DE



SYNDICAT DE GESTION DES ÉNERGIES DE LA REGION LYONNAISE



**Enedis • Développement et exploitation
du réseau public de distribution d'électricité**

**EDF • Fourniture d'électricité
aux tarifs réglementés de vente**

L'année 2024 pour Enedis, au plan local



L'année 2024 a été ponctuée par un nombre important d'événements climatiques d'ampleur. Dans la nuit du 9 au 10 octobre, la tempête Kirk a frappé la métropole de Lyon provoquant des coupures de courant et des dommages liés aux chutes d'arbres.

Le 17 octobre, c'est près de 2 mois de pluie qui sont tombés en 60 heures localement, provoquant des crues importantes et inondations sur la commune de Givors.

En novembre, les tempêtes "Ashley", "Caetano" et "Bert" se sont enchaînées sur la métropole de Lyon, entraînant des coupures d'électricité

majeures. Le 21 novembre, les deux premières tempêtes ont causé d'importants dégâts. Quelques jours plus tard, "Bert" a frappé la métropole avec des rafales jusqu'à 125 km/h, privant 14 000 foyers d'électricité.

Grâce à l'anticipation et à l'engagement des équipes Enedis qui ont œuvré sans relâche pour sécuriser les installations et rétablir l'électricité, la quasi-totalité des clients impactés par ces événements a retrouvé l'électricité en moins de 24 h.

L'année 2024 pour EDF, au plan local

Le CCAS de Bron, un des 11 lauréats de la première édition des Trophées EDF Solidarité :

Le CCAS de BRON, a été distingué, à Paris, par EDF dans la catégorie "À la rencontre des familles en situation de précarité énergétique" au titre des Trophées EDF Solidarité 2024. Porté par Geneviève Avoundogba, responsable du Pôle Solidarité du CCAS de Bron, ce projet se distingue par son engagement à accompagner et sensibiliser les publics les plus vulnérables. En effet, Le CCAS de Bron met à profit son hall d'accueil, accueillant 1 300 personnes par an, pour sensibiliser et accompagner les personnes en situation de précarité énergétique. Pour cela, différentes actions sont mises en place : animations menées par les assistantes sociales, diffusion de vidéos, expositions, quiz et remise de kits éco-gestes. L'objectif est d'aller à la rencontre du public pour faire passer des messages clés sur les économies d'énergie et lutter contre le non-recours au chèque énergie.





Le renouvellement des contrats de concession

Au 31 décembre 2024, le portefeuille de contrats de concession est construit actuellement à **83 %** sur le nouveau modèle 2017 de cahier des charges comprenant environ **354** contrats. À noter également qu'il y a de nouvelles signatures de contrats mais aussi des regroupements via l'adhésion de contrats communaux aux contrats syndicaux.

L'année 2024 pour Enedis, au plan national

39^e congrès de la FNCCR - Du 26 au 28 juin 2024 à Besançon, Enedis a participé activement au 39^e congrès de la FNCCR via tables rondes et ateliers sur la distribution publique d'électricité. À cette occasion, un protocole d'accord a été signé entre la FNCCR et Enedis pour renforcer le rôle des réseaux dans la transition écologique. Il prévoit des évolutions du contrat de concession 2017, dont une nouvelle clause indemnitaire de fin de contrat et une méthode de renouvellement des investissements.

Bilan d'Enedis - Jeux de Paris 2024 - Enedis dresse un bilan très positif de sa performance aux Jeux olympiques et paralympiques. Le réseau a assuré 100 % de disponibilité sur tous les sites, même en période de forte chaleur. Les dispositifs innovants (groupes électrogènes sur batteries, bornes événementielles) ont permis d'éviter les groupes diesel. Résultat : une réduction de 80 % des émissions de CO₂ liées à l'énergie. Enedis est déjà mobilisée pour les JO d'hiver 2030.

L'année 2024 pour EDF, au plan national

Une relation client de qualité - EDF est restée à l'écoute de ses clients dans un contexte économique encore difficile notamment pour les plus fragiles. On a observé en 2024, au niveau de nos centres de relation client, une augmentation des appels portant sur des explications de facture, des demandes de délais de paiement ou d'adaptation de mensualité. Parallèlement l'activité de nos conseillers solidarité et des travailleurs sociaux a fortement cru (+ 30 % par rapport à 2023). EDF s'est adaptée pour répondre à cette croissance de l'activité des équipes solidarité et apporter des solutions à nos clients.

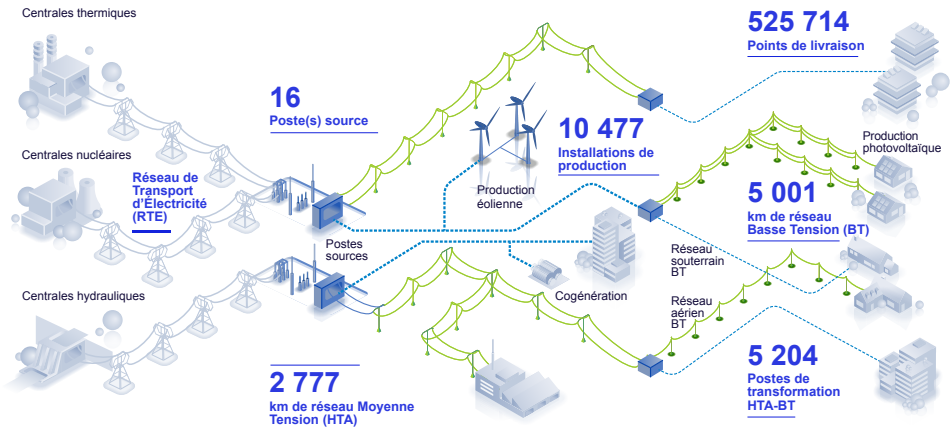
Une collaboration étroite - EDF a eu des échanges nourris avec la FNCCR et France Urbaine, tout au long de l'année, dans le cadre du groupe de travail sur le TRV. Voici certains des thèmes abordés : le mouvement de prix des TRV au 01/02/24, l'accompagnement des clients en difficulté de paiement, l'évolution du portefeuille de clients au TRV et l'ouverture des TRV aux sup 36 kVa à partir du 1^{er} février 2025.

Évolutions tarifaires en 2024

- Le tarif d'utilisation du réseau public d'électricité (TURPE 6 HTA-BT) porte une hausse tarifaire moyenne de + 4,81 % au 1^{er} août 2024, hors taxes et contributions.
- Le TRVE a connu en 2024 une seule hausse (en février), limitée à 9,5 % TTC en moyenne pour les clients résidentiels et 5,7 % TTC pour les clients non résidentiels.

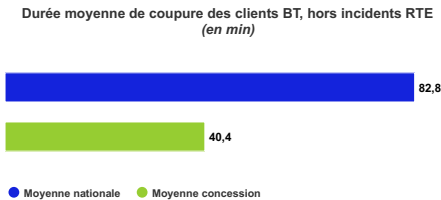
Le développement et l'exploitation du réseau public de distribution d'électricité en 2024

Le réseau public de distribution d'électricité

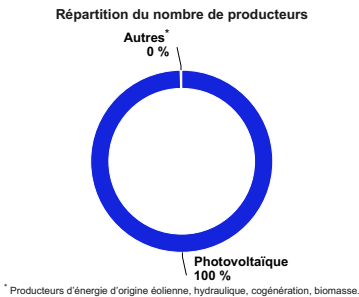


La qualité de desserte

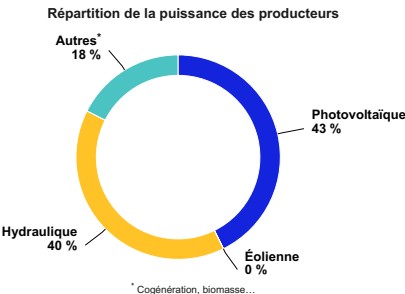
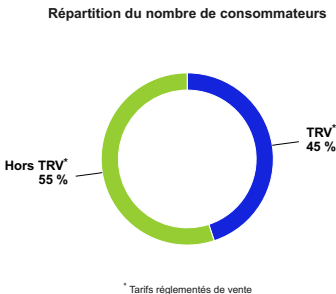
Critère B hors RTE (en min)



Les producteurs sur la concession



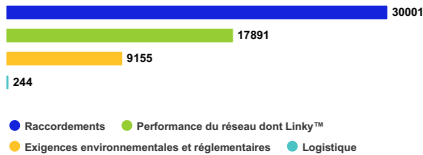
Le nombre de consommateurs



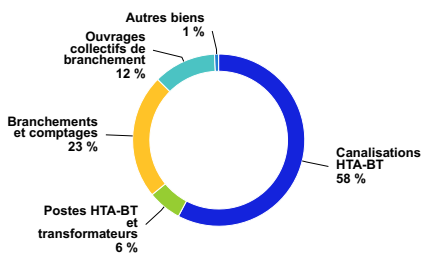
aux tarifs réglementés de vente en 2024

Les investissements et le patrimoine

Investissements Enedis sur la concession (k€)



Répartition de la valeur nette comptable des ouvrages



Les raccordements à la concession

Répartition des raccordements d'installations de production neuves réalisés



Répartition des raccordements d'installations de consommation neuves réalisés



Les clients Tarif Bleu

Répartition des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en nombre de clients)



Répartition des consommations des clients Tarif Bleu résidentiel et non résidentiel (en MWh)



Souscriptions dans l'année Tarif Bleu résidentiel



15 646 (7,2 %)

Résiliations dans l'année Tarif Bleu résidentiel



25 256 (11,6 %)

La mensualisation

Clients mensualisés Tarif Bleu résidentiel



152 675

La facturation électronique

Clients bénéficiant de la facturation électronique Tarif Bleu résidentiel



123 091

L'Accompagnement Énergie

Clients Tarif Bleu résidentiel ayant bénéficié d'un Accompagnement Énergie sur l'année



4 185

Les pourcentages sont donnés en fonction du nombre total de clients Tarif Bleu résidentiel.

Les utilisateurs du réseau public de

Les utilisateurs raccordés au RPD sont les clients consommateurs, qui soutirent de l'électricité au réseau et les clients producteurs qui injectent de l'électricité sur celui-ci. Ils sont présentés dans les tableaux ci-après.

Total des clients (Concession)

	2023	2024	Variation en %
Nombre de clients	520 229	525 714	1,1 %
Énergie acheminée (en MWh)	4 339 035	4 298 936	-0,9 %
Acheminement facturé (en k€)	196 454	203 389	3,5 %

* Hors acheminement en compteurs.

Installations de production (Concession)

	2023			2024		
	Nombre	Puissance raccordée*	Quantité d'énergie produite**	Nombre	Puissance installée*	Quantité d'énergie produite**
Photovoltaïque	7 990	99 203	91 866 132	10 451	124 808	90 856 678
Éolien	0	0	0	0	0	0
Hydraulique	6	74 418	340 554 451	6	116 268	481 285 886
Autres	23	45 536	116 616 368	20	51 225	111 653 706
Total	8 019	219 157	549 036 951	10 477	292 301	683 796 270

* La puissance est exprimée en kVA pour les producteurs raccordés en BT et en kW pour ceux en HTA. ** En kWh.

Canalisations HTA mises en service (en m) (Concession)

	2023	2024
Souterrain	49 717	20 749
Torsadé	0	0
Aérien nu	122	490
Total	49 839	21 239
Dont pour information		
Extension	14 964	9 989
Renouvellement ¹	31 485	10 300
Renforcement	3 390	950

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

Canalisations BT mises en service (en m) (Concession)

Souterrain	56 808	34 910
Torsadé	5 860	2 318
Aérien nu	0	240
Total	62 668	37 468
Dont pour information	-	-
<i>Extension</i>	39 881	27 921
<i>Renouvellement¹</i>	21 387	9 056
<i>Renforcement</i>	1400	491

¹ L'information qui est communiquée dans cette partie correspond principalement à du renouvellement pour obsolescence et à des déplacements d'ouvrages.

La qualité de l'électricité

Sur votre concession, le temps de coupure moyen par client BT a représenté :

Durée moyenne annuelle de coupure (en min) (Concession)

	2023	2024	Variation
Toutes causes confondues (critère B)	40	40	0 %
Toutes causes confondues hors incidents exceptionnels (critère B HIX)	40	39	-2 %
<i>Dont origine RTE (incident sur le réseau de transport)</i>	0	0	-100 %
<i>Dont incident sur le réseau public de distribution</i>	31	29	-6 %
<i>Dont travaux sur le réseau public de distribution</i>	9	10	10 %

Ce taux de satisfaction est constitué des clients très satisfaits et assez satisfaits à l'échelon national.

86,8 %

C'est le taux des clients satisfaits des prestations d'Enedis

Des travaux respectueux de l'environnement

Travaux réalisés en techniques discrètes sur réseaux HTA et BT (en %) (Concession)

	2023	2024
En agglomération	96 %	97 %
Hors agglomération	93 %	100 %
En zone classée	-	100 %
Total	96 %	97 %

Les investissements du concessionnaire

Pour l'année 2024, les investissements d'Enedis au périmètre national ont représenté **5,3 milliards d'euros**. Sur votre concession, ces investissements sont présentés ci-après :

Investissements Enedis (en k€) (Concession)

	2023	2024
I. Raccordements des utilisateurs consommateurs et producteurs	27 860	30 002
II. Investissements pour l'amélioration du patrimoine	24 819	27 047
II.1 Investissements pour la performance et la modernisation du réseau	13 537	17 892
II.2 Investissements motivés par des exigences environnementales et des contraintes externes	11 282	9 156
III. Investissement de logistique	112	244
IV. Autres investissements	0	0
Total (= I + II.1 + II.2 + III + IV) (en k€)	52 791	57 293

Les flux financiers

Outre sa participation au titre de l'article 8, le concessionnaire apporte son concours financier aux investissements que vous réalisez en qualité de maître d'ouvrage (redevance R1-R2, PCT, aides FACE).

Montants (en k€) (Concession)

	2023	2024
Redevance part R1	497,0	509,0

Montants (en k€) (Concession)

Redevance part R2	3 670,3	3 940,8
Participation « article 8 »	420,0	420,0

Les éléments financiers d’exploitation

Montants (en k€) (Concession)

	2023	2024
Total des produits d'exploitation	242 352	256 016
Total des charges d'exploitation	238 640	224 574
Total des produits d'exploitation - total des charges d'exploitation	3 713	31 442
Contribution à l'équilibre - Charges supplémentaires	10 753	16 660
Contribution à l'équilibre - Produits supplémentaires	0	0
Total des produits - total des charges y compris contribution à l'équilibre	-7 040	14 782

La valeur des ouvrages concédés au 31/12/2024

Ouvrages concédés (en k€)

	Valeur brute comptable	Valeur nette comptable	Valeur de remplacement	Provisions de renouvellement
Canalisations HTA-BT	607 162	322 329	879 356	101 580
Postes HTA-BT et transformateurs	125 928	35 309	190 860	37 545
Branchements et comptages	233 831	130 459	296 099	20 092
Ouvrages collectifs de branchement	93 860	65 709	116 904	4
Autres biens	8 253	4 256	8 786	65
Total	1 069 034	558 062	1 492 005	159 286

92%

des clients particuliers se
déclarent satisfaits d'EDF

Les clients de la concession

La concession de fourniture d'électricité concerne
des sites de puissance inférieure ou égale à 36 kVA.

Dans le cadre de la concession, les tarifs proposés
sont le Tarif bleu résidentiel pour les clients Particuliers, et le Tarif bleu non résidentiel pour
les professionnels et collectivités (selon les critères d'éligibilité définis à l'article L.337-7 du
code de l'énergie).

Le tableau synthétique ci-après rend compte des volumes concernés pour votre
concession (les recettes sont exprimées hors contributions et hors taxes).

Total Tarif Bleu (Concession)

	2023	2024	Variation (en %)
Nombre des clients	248 167	237 476	-4,3 %
Énergie facturée (en MWh)	1 010 431	977 969	-3,2 %
Recettes (en k€)	216 456	219 109	1,2 %

EDF accompagne les clients de votre concession, notamment en leur délivrant un conseil
tarifaire lors de leurs appels téléphoniques. EDF est aussi aux côtés des clients qui lui font
part d'une difficulté de paiement et reste à leur écoute pour trouver une solution adaptée à
leur situation personnelle.

Les clients peuvent aussi gérer directement leur contrat et suivre leur consommation à
partir des outils numériques qu'EDF met à leur disposition (espace client, solution Suivi
Conso, appli EDF & MOI).

Accompagnement des clients (en nombre, sur votre concession)

	2024
Nombre de conseils tarifaires	33 338
Nombre d'Accompagnements Énergie	4 185

EDF propose aux clients de la concession des modalités de paiement souples et
personnalisées, ainsi qu'un support dématérialisé : la facture électronique.

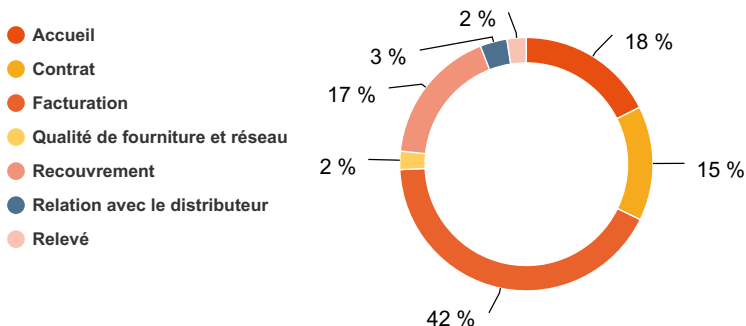
Facture électronique à fin 2024 (en %)

	2024
Evolution 2023/24 du nombre de clients Particuliers de votre concession avec facture électronique	-2,9 %

Réclamations écrites (Concession)

	2023	2024	Variation (en %)
Courrier	919	496	-46,0 %
Internet	7 741	5 864	-24,2 %

Répartition par motif des réclamations écrites pour l'année 2024



Les dispositifs d'aide aux clients en difficulté

Au titre de la lutte contre la précarité énergétique, EDF déploie son action selon trois axes : l'aide au paiement, l'accompagnement des clients en difficulté, la prévention. S'agissant de l'aide au paiement, EDF met notamment en œuvre le chèque énergie et fait connaître le dispositif.

Chèques énergie (Concession)

	2023	2024	Variation (en %)
Nombre de clients pour lesquels un chèque énergie a été pris en compte au cours de l'exercice*	24 557	23 614	-3,8 %

* La valeur 2023 n'inclut pas le reliquat de chèques exceptionnels de 100 et 200 euros de 2022.

Les réclamations écrites des clients Particuliers

Le soin apporté au traitement des réclamations constitue un facteur de satisfaction des clients. EDF rend compte des réclamations écrites des clients Particuliers de la concession, de leur typologie et de leur délai de traitement.

95,8%

C'est le taux de réponses sous 30 jours aux réclamations (concession)

Votre contact Enedis

Benoit VIGNAT

Directeur territoriale
06 13 81 63 58

Envoyé en préfecture le 29/09/2026

Reçu en préfecture le 29/09/2026

Publié le 30/09/2026

ID : 069-200058493-20260923-C_20260923_15-DE

S2LO
Vos services EDF

Directeur Développement Territorial
06 85 93 55 55
olivier.dupont@edf.fr



Vous pouvez consulter la version digitale
de la synthèse en flashant
le QR code ci-dessus



Société Anonyme à directoire et à conseil de surveillance
4 place de la Pyramide
92800 Puteaux - France
Capital de 270 037 000 euros
444 608 442 R.C.S Nanterre
www.enedis.fr



Société Anonyme
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris Cedex 08 - France
Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S Paris
www.edf.fr